

Revista de Estudios y Experiencias en Educación

REXE

journal homepage: <http://revistas.ucsc.cl/index.php/rexe>

Estrategia formativa participativa para la mejora de la convivencia escolar en un establecimiento educativo chileno

Astrid Yeanette Contreras Bustamante y Juan Francisco Cabrera Ramos
Universidad Católica de Temuco, Chile


Recibido: 12 de agosto 2024 - Revisado: 25 de noviembre 2024 - Aceptado: 10 de enero 2025

RESUMEN

La convivencia escolar efectiva es un factor clave en el aprendizaje profundo en el sistema escolar. Gestionarla mediante estilos de liderazgo distribuido es una responsabilidad impostergable. Este estudio examina el impacto de una estrategia formativa participativa en la mejora de la convivencia escolar en un establecimiento educativo del sur de Chile. Se implementó un plan de acción basado en un diagnóstico inicial utilizando el cuestionario CENVI, que mide la percepción de la violencia escolar, complementado con datos del establecimiento y de la prueba SIMCE. Los resultados mostraron una reducción en la percepción de la violencia y mejoras en la gestión de la convivencia. Sin embargo, los cambios fueron modestos y no significativos en todos los aspectos, lo que sugiere la necesidad de enfoques más sistemáticos y colaborativos para lograr transformaciones profundas. Estos resultados son fundamentales para planificar un nuevo ciclo de trabajo en la institución y podrían servir como referencia para otros establecimientos que busquen mejorar su convivencia escolar.

Palabras clave: Convivencia escolar; no violencia; liderazgo inclusivo.

*Correspondencia: Astrid Yeanette Contreras Bustamante (A. Contreras).

 <https://orcid.org/0009-0005-2211-5794> (astridy.contrerasb@gmail.com).

 <https://orcid.org/0000-0002-1920-2230> (jcabrera@uct.cl).

A participatory formative strategy to improve school coexistence in a Chilean educational institution

ABSTRACT

Effective school coexistence is a key factor in fostering deep learning within the school system. Managing it through distributed leadership styles is an urgent responsibility. This study examines the impact of a participatory formative strategy to improve school coexistence in an educational institution in southern Chile. An action plan was implemented based on an initial diagnosis using the CENVI questionnaire, which measures perceptions of school violence, complemented with data from the institution and the SIMCE test. The results showed a reduction in the perception of violence and improvements in the management of coexistence. However, the changes were modest and not significant in all aspects, suggesting the need for more systematic and collaborative approaches to achieve deep transformations. These results are essential for planning a new cycle of work in the institution and could serve as a reference for other institutions seeking to improve their school coexistence.

Keywords: School coexistence; nonviolence; inclusive leadership.

1. Introducción

El liderazgo escolar es sin dudas un factor clave en la mejora educativa. Se ha constatado que este es el segundo factor que más contribuye al logro de aprendizajes en los alumnos, después del trabajo docente en sala de clases (Carrera-Fernández et al., 2018; Feldman et al., 2014; Larson et al., 2020; Mellado y Chaucono, 2017; Ortega et al., 2013).

El liderazgo escolar es la “labor de movilizar e influenciar a otros para articular y lograr las intenciones y metas compartidas de la escuela” (Leithwood, 2009, p. 20). Desde esta idea se sitúa como un concepto más amplio que la dirección y se desacopla de las estructuras de poder. Ya no se visualiza al director como único líder, liderar es crear las condiciones para que otros asuman el control de su propio aprendizaje, tanto a nivel individual como colectivo (Elmore, 2010).

En esta línea, el Marco para la Buena Dirección y Liderazgo Escolar (Ministerio de Educación [Mineduc], 2015) plantea que un liderazgo efectivo se ajusta según el contexto y tipo de establecimiento, permitiendo la gestión desde un liderazgo consciente y contingente que ayude a desarrollar capacidades, instalar procesos y asegurar su calidad, responsabilizarse y dar cuenta de resultados.

Un buen líder debe ser capaz de centrarse en el desarrollo de las capacidades de los miembros de la organización, su movilización hacia los objetivos comunes y la gestión educativa, lo que se describe como liderazgo transformacional (Hasek et al., 2021), pero sobre todo, se debe desterrar la noción de que solo un directivo incide sobre el resto de la comunidad educativa, la que debe ser reemplazada por la idea de que es en el trabajo colaborativo con liderazgos distribuidos donde se consigue el desarrollo profesional de manera sistemática, esta última idea es reconocida como liderazgo distribuido (Mellado y Chaucono, 2017).

La Gestión educativa se orienta a la ejecución de las acciones de la política y proyectos educativos, con el fin último de fortalecer el aprendizaje de los estudiantes (Hasek et al., 2021). La gestión de la convivencia escolar es aquella parte de la gestión educativa que debe articular las exigencias del marco legal y políticas públicas con los Proyectos Educativos Institucionales, y se constituye en una forma de entender el desarrollo socioafectivo en el contexto escolar (Centro de Desarrollo de Liderazgo Educativo [CEDLE], 2018). Una apropiada gestión de la convivencia influirá sobre la interacción de los estudiantes y sus resultados de aprendizaje, lo que trasciende el espacio educativo y tiene un impacto a lo largo de sus vidas (Muñoz et al., 2017).

Una buena gestión de la convivencia solo será posible en un contexto basado en un liderazgo transformacional y distribuido, donde todos los actores estén comprometidos con la mejora institucional.

Si bien la gestión de la convivencia escolar es declarada como relevante y significativa para las comunidades educativas, existen grandes dificultades para traducir esa preocupación en prácticas concretas y específicas de gestión institucional que respondan a la complejidad del fenómeno (CEDLE, 2018), por ello, lograr gestionar adecuadamente la convivencia se ha convertido en uno de los grandes desafíos del sistema educativo mundial de forma general y en el sistema educativo chileno de forma específica, sobre todo en un contexto post crisis sanitaria COVID-19.

A lo largo de los últimos años, en Chile se han ido formulando distintas leyes, políticas, orientaciones y estrategias para el abordaje y la gestión de la convivencia en el contexto escolar (CEDLE, 2018). La Política Nacional de Convivencia Escolar, por ejemplo, subraya la importancia de implementar un enfoque formativo para lograr que todos los estudiantes desarrollen su máximo potencial (Unicef, 2022).

Actualmente los problemas de convivencia en la escuela son un fenómeno complejo, multidimensional y global (Organización de las Naciones Unidas [ONU], 2015). Se trata de problemas con un origen multicausal, en el que están implicados factores personales, familiares, educativos y sociales (Calderón y Vera, 2022; Lagos y Soto, 2020; Tirado y Conde, 2016). Como todo fenómeno social complejo, el concepto de convivencia es conceptualizado de diversas maneras, siendo abordado desde distintas perspectivas, y ha sido objeto de una variedad de propuestas y líneas de trabajo (CEDLE, 2018). Por lo dicho anteriormente, el concepto de convivencia escolar ha avanzado hacia una comprensión más sistémica, compleja y multinivel. Así, se comprende como un fenómeno relacional que requiere ser analizado en términos de aprendizaje, ya que se transforma en una oportunidad para aprender a vivir en comunidad (Cortéz et al., 2019).

A partir de ello, se reconoce la necesidad del estudio y revisión permanente de la convivencia escolar. En general, los aspectos más investigados en la literatura científica son la prevalencia de conductas violentas, las causas y el origen, el clima escolar y el estudio de programas de prevención e intervención, y la enseñanza de habilidades y entrenamiento en resolución de conflictos (Tirado y Conde, 2016).

En el ámbito nacional, según lo planteado por Cortéz et al. (2019), la investigación sobre convivencia escolar se basa en un amplio número de estudios que la aborda desde tres perspectivas: (1) un enfoque de violencia escolar desde la perspectiva de los estudiantes, (2) estudio de otras formas de violencia, como violencia social de exclusión, violencia a través de plataformas tecnológicas y violencia profesor-estudiante y (3) estudios que tienen relación con el análisis de políticas públicas sobre convivencia escolar.

El aumento de diversas manifestaciones de violencia en el último tiempo mantiene en alerta al sistema escolar (Becerra, 2017), lo que desafía a profundizar en nuevas miradas,

posibles propuestas para su disminución, generación de espacios preventivos, el estudio de cómo y por qué se generan momentos de violencia y cómo esta se relaciona con los contextos educativos (Andrades, 2020; Rioseco et al., 2021).

En el establecimiento escolar en que se lleva a cabo el presente estudio, la convivencia escolar no está alejada de la realidad nacional, donde es posible identificar distintas manifestaciones de violencia que afectan el clima y la experiencia escolar de cada uno de los miembros de la comunidad.

El establecimiento no ha desarrollado un estudio interno sobre Convivencia Escolar, Clima Escolar, ni sobre Violencias en contextos educativos, pero existe una serie de problemáticas que afectan concretamente el funcionamiento de la institución, entre las que se encuentran las manifestaciones de violencia física, psicológica y virtual, desregulación emocional y violencia hacia adultos, lo que lleva a definir el problema a estudiar como carencias en la formación de estudiantes para la no violencia. Para constatar dicho problema se realizó un diagnóstico, cuyos hallazgos se presentan en el apartado de los resultados.

Con base en ello se establece como objetivo, fortalecer la convivencia escolar a través de una propuesta formativa participativa en un establecimiento educacional del sur de Chile.

Para dar cumplimiento a este objetivo, se realiza una primera fase para diagnosticar la percepción de la comunidad educativa y analizar las prácticas de liderazgo respecto a la convivencia escolar. Luego, se trabaja para diseñar e implementar una propuesta de mejoramiento de la convivencia escolar desde un enfoque formativo y participativo con la comunidad educativa, para finalmente evaluar el impacto de la propuesta de mejoramiento en la transformación de las prácticas de convivencia escolar.

2. Materiales y Métodos

2.1. Diseño del estudio

El estudio adopta un diseño con enfoque cuantitativo, con alcance descriptivo y comparativo (Hernández y Mendoza, 2018), a partir de la rigurosidad de la estadística cuantitativa desde un paradigma constructivista. El diseño se enfoca en la aplicación de cuestionarios estructurados y, si bien se mantienen cuadernos de campo y debates permanentes, no son considerados como parte del presente análisis.

2.2. Participantes

El presente estudio se lleva a cabo en una institución educacional de dependencia particular subvencionada que imparte niveles educacionales desde pre kínder a cuarto medio. Participan un total de 209 estudiantes, correspondientes a todos los estudiantes de los cursos de 5to básico a 8vo básico que contestan el cuestionario CENVI de entrada y entregan consentimiento informado y asentimiento para la participación en el estudio. De ellos 104 corresponden a estudiantes de sexo masculino, 99 a sexo femenino y 4 no declaran su sexo. 204 son chilenos y solo cinco estudiantes son extranjeros. El 23.4% de los participantes tiene ascendencia mapuche.

Una vez completada la experiencia, 166 estudiantes completan el mismo cuestionario CENVI de salida, de los cuales 84 son hombres y 78 son mujeres y corresponden a 41 estudiantes de 5to básico, 34 estudiantes de 6to básico, 46 estudiantes de 7mo básico y 45 estudiantes de 8vo básico.

Las acciones del plan de acción se dirigieron a la totalidad de los estudiantes de los niveles estudiados, con independencia de que estuvieran o no participando en el estudio.

2.3. Instrumentos

El estudio incluye el análisis documental, donde se considera el informe emitido por el Sistema de Medición de la Calidad de la Educación (SIMCE), en relación al indicador de convivencia escolar para el año 2022, el informe Diagnóstico Integral de Aprendizaje (DIA), indicadores de convivencia escolar para el año 2023 y los informes estadísticos del establecimiento educativo. En todos los casos se lleva a cabo el análisis a través de una guía con preguntas abiertas.

Se utiliza el cuestionario de Convivencia escolar para la no violencia [CENVI], cuyo proceso de elaboración y validación se describe en el estudio de Muñoz et al. (2017). El instrumento explora la percepción de los estudiantes en relación con la violencia escolar y la gestión de la convivencia. Presenta dos factores, con cinco y tres dimensiones respectivamente (tabla 1).

Tabla 1

Estructura del cuestionario CENVI.

Factores	Dimensiones	Abreviatura
Factor 1: TVE	1 Violencia verbal	VV
	2 Violencia física-conductual	VFC
	3 Violencia social de exclusión	VSE
	4 Violencia por medios tecnológicos	VMT
	5 Violencia de profesores a estudiantes	VPE
Factor 2: GC	1 Formación para la no violencia	FNV
	2 Gestión para la no violencia	GNV
	3 Participación	P

La validación del instrumento considera un nivel de confiabilidad total del factor 1 de .962 y del factor 2 de .944 según Alfa de Cronbach y valores que oscilaron entre .810 y .903 para cada una de sus dimensiones. Estas características psicométricas fueron obtenidas en la misma región en que se llevó a cabo este estudio, por lo que no se consideró necesario hacer adaptaciones.

El cuestionario CENVI mide variables categóricas por medio de una escala de auto respuesta de tipo Likert, donde los encuestados pueden opinar sobre la frecuencia en que se manifestaron los enunciados expuestos en cada ítem. Son cuatro opciones de respuesta que van de 0 a 3: 0=Nunca, 1=Pocas veces, 2=Frecuentemente y, 3=Siempre. Para el factor tipos de violencia escolar, a mayor puntaje mayor expresión de violencia. En el caso del factor gestión de la convivencia, a mayor puntaje mayores acciones y prácticas favorables para la gestión de la no violencia.

2.4. Procedimientos

El estudio comienza con el análisis de los resultados SIMCE y estadísticas del establecimiento educativo en relación a la convivencia escolar, cuyos resultados se consolidan a través de un listado de principales percepciones y situación de la convivencia.

Para ahondar en el tema, se aplica el cuestionario CENVI a la totalidad de los estudiantes participantes en el estudio, cuyos resultados se procesan según la estrategia sugerida por sus autores y se obtiene un consolidado con el valor para cada una de las dimensiones y factores para cada estudiante, a las que se les aplicó estadística descriptiva a través de cálculo de me-

dia y desviación estándar. Adicionalmente se hace corte de los resultados por sexo, por nivel, según su participación a pueblos originarios y se valoran aquellas dimensiones con resultados más descendidos.

Posteriormente se diseña y aplica un plan con 10 acciones y una duración de 16 semanas.

Luego, se aplica nuevamente el cuestionario CENVI, cuyos resultados se comparan con los resultados obtenidos al inicio a través del contraste de rangos con signos de Wilcoxon y donde se considera la respuesta de antes y después de solo aquellos estudiantes que contestan ambos cuestionarios. Se utiliza esta prueba al no cumplirse el presupuesto de normalidad de los datos ($p < 0.05$ en cada ítem), verificado a través de la prueba de Shapiro-Wilk.

Finalmente, se procede a identificar aquellos ítems donde hubo cambios significativos, para lo que se consideran todas las respuestas de antes y después a través de la prueba U de Mann-Whitney con la finalidad de identificar ítems donde el impacto del plan de acción haya sido más acentuado.

3. Resultados

A continuación se describen los resultados del diagnóstico realizado, se presenta el plan de acción desarrollado y los resultados de su aplicación.

En el diagnóstico, se parte del análisis del informe realizado por el establecimiento a través de sus reportes mensuales del equipo de convivencia escolar y el equipo directivo. Se colocó el énfasis en la naturaleza de las manifestaciones y principales recurrencias. Dicho análisis permitió visibilizar la frecuencia y complejidad de los casos. En la tabla 2 se muestran las problemáticas que ocurren con frecuencia dentro del establecimiento y la cantidad de asuntos que se han abordado desde convivencia escolar según corresponda.

Tabla 2

Casos de convivencia escolar marzo, abril y mayo de 2023.

Mes	Violencia Física	Desregulación Emocional	Violencia Virtual	Otro	Adulto Involucrado
Marzo	14	0	3	0	0
Abril	12	4	0	0	0
Mayo	6	6	3	2	0

Nota. Datos entregados por la dirección y equipo de convivencia escolar del establecimiento.

Se puede interpretar de acuerdo a los datos, que los principales casos de convivencia escolar están relacionados a la violencia física (32 casos en el trimestre) y virtual (6 casos en el semestre), siendo ambas manifestaciones de la violencia escolar, la desregulación emocional (10 casos en el trimestre), entre otros.

Al buscar estrategias formativas dentro del establecimiento que atienden esta compleja realidad, se encuentran carencias en acciones formativas para el trabajo con los casos involucrados y/o a la comunidad educativa.

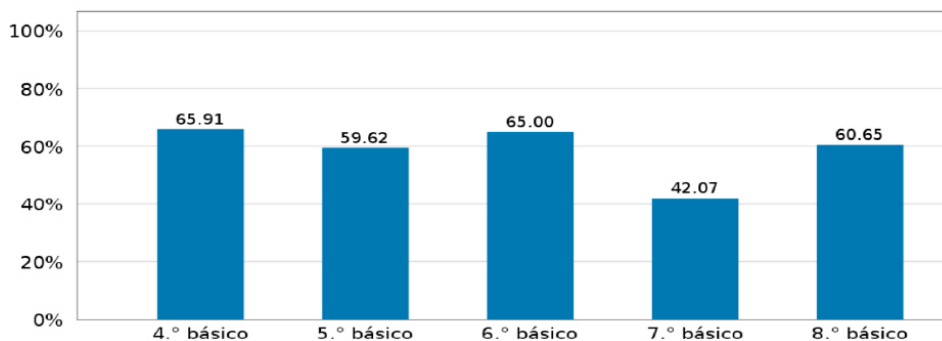
Otra fuente que permite conocer el estado de la convivencia escolar del establecimiento es el informe SIMCE ([Agencia de calidad de la educación \[ACA\], 2022](#)). En el apartado de otros indicadores de la calidad educativa se encuentran los Indicadores de Desarrollo Personal y Social relacionados con el clima de la convivencia escolar en el establecimiento. Según el análisis de trayectoria resultados a cinco años (2015, 2016, 2017, 2018 y 2022) el establecimiento se encuentra categorizado en medio, medio-bajo y el año 2022 se encuentra bajo el promedio de mismo GSE principalmente en la dimensión de ambiente de respeto. Lo que

permite entender que la convivencia escolar se ha visto afectada por variados factores y que es percibida por la comunidad educativa de forma negativa.

Por otra parte, el diagnóstico integral de aprendizaje de agosto de 2023 (ACA, 2023) recoge la percepción de confianza y apoyo entre pares, un indicador importante para valorar el estado de la convivencia escolar en el contexto de estudio, cuya data confirma la percepción de los estudiantes de que existen problemas de convivencia escolar, aspecto que no tiene un correlato con acciones formativas para abordarlo (ver figura 1).

Figura 1

Percepción de confianza y apoyo entre pares informe agosto 2023.



Nota. Tomado de informe DIA de resultados diagnóstico por establecimiento 2023 monitoreo inter-medio.

En el indicador de percepción de confianza y apoyo entre pares se obtuvo para el colegio un resultado de 56.84%, lo que permite caracterizar este elemento como crítico. Es de notar que séptimo básico tiene la peor percepción dentro de los datos recopilados, con un 42.07% y el único que está por debajo de la media del colegio, lo que significa que, aun cuando todos los niveles tienen resultados bajos, el séptimo básico requiere de una atención específica en este sentido.

Para profundizar este resultado, se procede a aplicar el cuestionario de convivencia escolar para la no violencia (CENVI), donde se obtiene igualmente resultados descendidos para la mayoría de las variables estudiadas. A continuación, se presenta la tabla 3 con la síntesis de los datos obtenidos.

Tabla 3

Datos de diagnóstico.

Factores	VARIABLES	Media	Desviación Típica
Tipos de violencia escolar	VV	1.395	0.661
	VFC	1.328	0.639
	VSE	1.238	0.647
	VMT	0.968	0.737
	VPE	0.873	0.629
Gestión de la convivencia	FNV	1.495	0.655
	GNV	1.675	0.665
	P	1.498	0.672

Nota. Resultados sobre n=208 participantes en el diagnóstico.

De acuerdo a los resultados reflejados en la tabla anterior, se puede interpretar que en el grupo de sujetos en estudio y de acuerdo a su percepción existe un alto porcentaje de violencia dentro del establecimiento, donde prevalece la violencia verbal y la violencia física conductual tanto en hombres como en mujeres. Es importante mencionar que los indicadores con mayor porcentaje de violencia son los ítems 1, 2, 3, 4 y 5 relacionados a la violencia verbal con un puntaje sobre 2,5.

Por otro lado, el factor de gestión de la convivencia es un poco más alentador ya que los estudiantes perciben que la gestión para la no violencia es algo que se ha estado trabajando en el establecimiento. Este factor se relaciona con la construcción y cumplimiento de normas de convivencia para el control y la sanción de la violencia.

3.1. Estrategia formativa participativa para la mejora de la convivencia escolar

En este apartado, se presenta la estrategia llevada a cabo en el establecimiento, que corresponde a un plan de acción fundamentalmente formativo y que tiene por objetivo fortalecer la convivencia escolar.

A continuación, se presentan los principios orientadores para la creación del plan de acción, donde se tomó en consideración el diagnóstico, experiencias institucionales y recomendaciones de la literatura.

3.2. Principios orientadores para la acción

Los principales criterios seguidos en el diseño y ejecución del plan de acción fueron:

1. El liderazgo distribuido, propiciando la participación de la comunidad educativa en las acciones que puedan contribuir en la mejora de la convivencia educativa, evitando así la verticalidad en la toma de decisiones.
2. La implicación de todos, se prestará especial atención a la manera en que toda la comunidad educativa reflexione en torno a la temática, y se promoverá el diálogo para contribuir a la formación y prevención de la violencia en el establecimiento.
3. El enfoque formativo, dándole relevancia en que se aprende a convivir con los demás a través de la propia experiencia de vínculo con otras personas.
4. Contexto escolar, de acuerdo al número de casos y de los factores que influyen en la experiencia escolar es importante trabajar sobre una base formativa, sólida y sostenida.
5. Expresiones de violencia, trabajar en base al alto porcentaje de situaciones de convivencia escolar que resultan de distintas formas de violencia como la violencia física, verbal, por medios tecnológicos, entre otros.
6. Prevención, anticiparse a la resolución de conflictos y desarrollo de estrategias re-remediales, con foco en construir una convivencia sana, otorgando mayor énfasis a los procesos.
7. Seguimiento del marco legal, políticas, orientaciones y estrategias para el abordaje y la gestión de la convivencia en el contexto escolar con toda la comunidad educativa.
8. Análisis reflexivo y dialógico, favoreciendo con ello el fortalecimiento de las capacidades institucionales y de autoevaluación de los establecimientos educacionales.

3.3. Plan de acción

A continuación, se presenta el plan el que a través de 10 acciones pretende fortalecer la convivencia escolar. Se abordarán los tipos de violencia escolar y la gestión de la convivencia con actividades que se detallan en las siguientes tablas. Ver tabla 4 para el detalle de las acciones y la tabla 5 para el resumen de acciones según factores.

Tabla 4

Plan de acción.

#	Acción	Descripción
1	Taller de Resolución pacífica de conflictos 1	Esta acción es liderada por el docente de asignatura (profesor jefe) con apoyo del equipo de convivencia escolar y tiene como objetivo entregar estrategias de resolución pacífica de conflictos y buen trato a los estudiantes. Se presenta la información a través de una presentación de PowerPoint para luego realizar una reflexión grupal. Los estudiantes participan del taller en clases de orientación; los apoderados participan en las reuniones de apoderados. El taller se complementa con la entrega de información en consejo de curso, consejo escolar, consejo de profesores y reuniones con inspectores, donde se hace énfasis en los procedimientos del reglamento interno referente a esta temática y se orienta a los profesores profesores de asignatura para que aborden la temática al trabajar en los objetivos transversales.
2	Taller de Resolución pacífica de conflictos 2	Esta acción da continuidad a la acción anterior, donde participan los mismo actores, con el objetivo de establecer fórmulas para solucionar conflictos y desacuerdos a través del diálogo de manera respetuosa y sin violencia, sobre la consigna de que el conflicto es una oportunidad de aprendizaje. Se realizan actividades prácticas a través de estudio de casos para poner en práctica el procedimiento de resolución de problemas y aplicar el procedimiento de resolución de conflictos a los problemas de la vida cotidiana.
3	Talleres sobre cómo abordar las emociones	La acción es liderada por los psicólogos del establecimiento con apoyo del equipo de convivencia escolar y tiene como objetivo desarrollar estrategias positivas ante las situaciones que nos provocan emociones, además de identificar las situaciones que nos provocan las diversas emociones. Se entrega infografía con conceptos básicos y estrategias de regulación, manejo de emociones y se realiza una reflexión en torno a situaciones cotidianas y cómo actuar frente a ellas según el rol. Se lleva a cabo en el horario de orientación y participan los estudiantes y profesores jefes. Se informa a los apoderados sobre este taller en reunión de apoderados y se orienta y acompaña a todos los profesores para que trabajen de forma transversal este tema. Finalmente, se presenta un resumen de los resultados en el consejo de profesores.
4	Talleres de ciberacoso	Esta acción es liderada por el equipo de convivencia escolar con el apoyo de docentes de asignatura, quienes abordarán este tema en clases (uno por curso) y tiene como objetivo reflexionar sobre la importancia de tener un comportamiento adecuado en el mundo virtual, con énfasis en la regulación de la buena convivencia escolar en el ámbito digital. Se realizan además actividades de sensibilización con los agentes de la comunidad educativa a través de infografías, reuniones de apoderados, exposiciones, mesas de diálogo, conmemoración del día contra el ciberacoso, presentaciones, entre otras.

5	Talleres de salud mental y autocuidado	Esta acción es liderada por el departamento de salud, subdirección de formación con apoyo del equipo de convivencia escolar y tiene como objetivo concientizar a los estudiantes de la importancia del autocuidado y salud mental. Participa la totalidad de los estudiantes según horario definido en programación especial y se realizan actividades de sensibilización sobre la temática, acercamiento a conceptos claves, normativa legal, entre otros, con énfasis en la creación de espacios de reflexión y diálogo entre pares.
6	Talleres de prevención del acoso escolar	La acción es liderada por docentes de asignatura con el apoyo del equipo de convivencia escolar y tiene por objetivo profundizar en la disminución de los factores de riesgos frente al acoso y ciberacoso escolar. Los talleres se enfocan en la participación activa de los estudiantes a través de estudio de casos, mesas de diálogo, presentaciones, entre otras. Como parte de los contenidos de este taller se proponen ideas para actuar frente a algunas situaciones y compromisos de comportamiento para prevenir el acoso escolar. Los mensajes esenciales de estos talleres se difunden a las redes externas y a través de reuniones de apoderados y redes del establecimiento.
7	Campaña de Desregulación Emocional y Conductual	La acción es liderada por el equipo de convivencia escolar con apoyo del equipo de integración escolar, inspectores y docentes. Tiene como objetivo incorporar prácticas que favorezcan el desarrollo socioemocional de la comunidad educativa. Se basa en la difusión de un tríptico sobre el protocolo de desregulación emocional y conductual (DEC), que contiene el protocolo de desregulación emocional y conductual, procedimiento y ejemplos. La entrega del documento se utiliza como oportunidad para debatir de forma personalizada o en pequeños grupos con estudiantes en horario de recreos. Se entrega el tríptico a apoderados, inspectores, y docentes en espacios como reuniones de apoderados, consejo de curso, consejo escolar, consejo de profesores y reuniones con inspectores.
8	Programa de prevención de alcohol y drogas	La acción es liderada por el docente de asignatura de orientación, con apoyo de la subdirección de formación y el equipo de convivencia escolar. Esta acción tiene como objetivo potenciar el Programa Continuo Preventivo con énfasis en que los estudiantes puedan gestionar saberes tendientes al mejoramiento de la calidad de vida individual y colectiva, en contextos significativos. Las actividades se llevan a cabo a través de una plataforma virtual y de convocatorias a actividades físicas centradas en el desarrollo físico, emocional y social de toda la comunidad.
9	Arteterapia	La acción es liderada por el profesor de artes con apoyo del equipo de convivencia escolar. El objetivo de la acción fue apoyar a los estudiantes en su desarrollo integral, utilizando la expresión artística como un canal alternativo de expresión y argumentación. Se realizan actividades que permiten a los estudiantes utilizar la expresión artística para mejorar la salud mental, el bienestar emocional y social y se propone la reflexión de una manera diferente a través de la pintura y otras técnicas artísticas.
10	Talleres de análisis del reglamento interno	La acción es liderada por el equipo directivo con apoyo del equipo de convivencia escolar y docentes de asignatura. Tiene como objetivo socializar el reglamento interno y los procedimientos ante situaciones específicas. Se realizan actividades de estudio de casos, se realizan mesas de diálogo, presentaciones, entre otras.

El presente plan de acción es el primer ciclo de trabajo de una propuesta de transformación que debe tener continuidad en siguientes años, con énfasis en el monitoreo permanentemente de la convivencia educativa y la violencia escolar. Su ejecución se lleva a cabo con la implicación activa de padres, apoderados, profesores y asistentes de la educación, utilizando

activamente tanto espacios formales de clases, talleres, tales como la hora de orientación, reuniones de apoderados, reuniones con inspectores, consejo escolar, consejo de profesores, horarios de clase de cursos específicos a través de objetivos transversales, entre otros, de forma que se generen espacios de reflexión y diálogo para contribuir a la formación integral de los estudiantes y que todos se sientan parte de las acciones que se realizar para prevenir la violencia.

En la siguiente tabla se resume la cantidad de acciones para abordar cada uno de los indicadores identificados como problemáticas en el establecimiento.

Tabla 5

Relación indicadores CENVI y acciones.

Factor	Indicador	Acciones realizadas
Tipos de violencia escolar	VV	6
	VFC	7
	VSE	5
	VMT	5
	VPE	1
Gestión de la convivencia	FNV	8
	GNV	4
	P	5

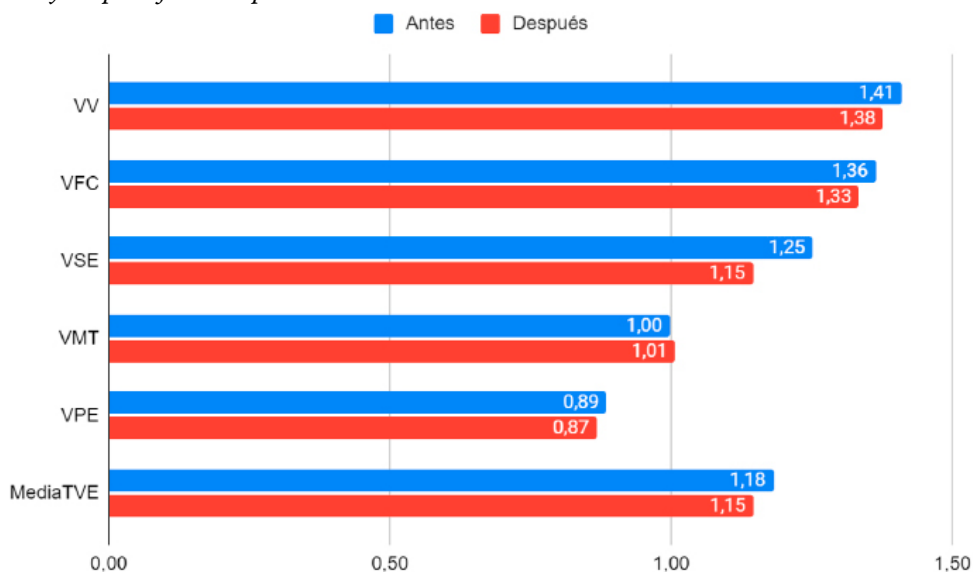
De acuerdo a la tabla 5, es importante dar cuenta que la mayor cantidad de acciones están orientadas en el caso del factor de tipos de violencia escolar en la violencia físico-conductual y la violencia verbal y para el caso del factor gestión de la convivencia en la formación para la no violencia.

3.4. Resultados de la aplicación del plan de acción

Al analizar el factor tipos de violencia escolar, se puede apreciar que los estudiantes percibieron la disminución en la ocurrencia de la mayoría de los tipos de manifestaciones de violencia. En este caso, mientras menor es el resultado, menor es la percepción de los estudiantes de violencia. Ver figura 2 donde visualmente se puede observar una disminución de los tipos de violencia escolar luego de la aplicación del plan de acción.

Figura 2

Antes y después factor Tipos de violencia escolar.



Si bien se observa una disminución en la ocurrencia de los tipos de violencia, al analizar el contraste para las muestras emparejadas los datos estadísticos muestran que estos cambios no son significativos (Ver tabla 6).

Tabla 6

Resultados de muestras emparejadas factor tipos de violencia escolar.

Measure 1	Measure 2	W	z	gl	p
VV-pre	- VV-post	6587.500	0.676		0.250
VFC-pre	- VFC-post	6284.500	0.286		0.388
VSE-pre	- VSE-post	6933.000	1.899		0.029
VMT-pre	- VMT-post	5446.000	0.014		0.495
VPE-pre	- VPE-post	5098.000	0.190		0.425

Nota. Contraste de rangos con signos de Wilcoxon.

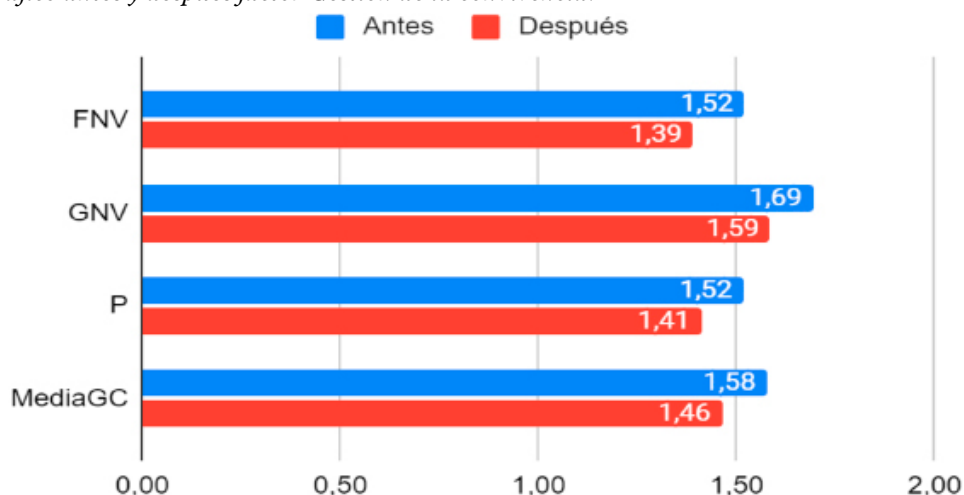
Para el caso de la violencia social de exclusión, los resultados son estadísticamente significativos ($p < 0.05$), por lo que hay evidencia suficiente para afirmar que ha habido una disminución perceptible en la ocurrencia de este tipo de violencia escolar según las percepciones de los estudiantes entre las medidas antes y después. Esto significa que la intervención tuvo un efecto detectable en la reducción de la violencia social de exclusión.

Sin embargo, la ausencia de significancia estadística en los otros tipos de violencia escolar sugiere que, a pesar de que los estudiantes percibieron una disminución en la ocurrencia, no podemos concluir con certeza que estas percepciones reflejan una verdadera disminución en la frecuencia de dichos incidentes.

Para el factor de gestión de la convivencia, se puede observar, en las tres variables del indicador, los resultados del después son menores que los de antes, en un contexto donde el valor ideal está cerca de tres (3) (Ver figura 3).

Figura 3

Gráfico antes y después factor Gestión de la convivencia.



Como se observa en el gráfico anterior, los resultados de las pruebas tomadas al final de la intervención presentan una disminución para cada una de las variables medidas en el instrumento, aspecto que es preocupante si se considera la relevancia de la estrategia específicamente en este factor. Al hacer un análisis comparativo a través de un contraste de rangos con signo de Wilcoxon, se aprecia que, si bien hubo un cambio en la dirección no deseada, esos cambios no son significativos desde el punto de vista estadístico (Ver tabla 6).

Tabla 6

Resultados de muestras emparejadas factor Gestión de la convivencia.

Measure 1		Measure 2	W	z	gl	p
FNV-pre	-	FNV-post	7186.500	2.525		0.994
GNV-pre	-	GNV-post	7199.500	2.222		0.987
P-pre	-	P-post	6541.000	2.131		0.984

Nota. Contraste de rangos con signos de Wilcoxon.

Luego de obtener estos datos y considerando que los resultados podrían considerarse modestos desde el punto de vista estadístico, se ha querido indagar de manera más profunda en cada ítem y considerando la totalidad de las respuestas. Se lleva a cabo un análisis con la prueba U de Mann-Whitney para muestras independientes. En la tabla 7 se muestran nueve ítems donde se encontraron cambios significativos en la percepción de los estudiantes.

Tabla 7*Ítems con resultados significativos.*

Ítem	W	p	Media antes	Media después
13, Algunos estudiantes pelean en las cercanías del colegio.	18685,0	0.0067	1,2374	1,0191
22, En el colegio hay estudiantes que se sienten solos en las clases.	24264,0	0.0390	1,5550	1,3562
23, Algunos estudiantes son discriminados por tener buenas notas.	24210,5	0.0389	9,282	7,626
50, En clases los profesores nos ayudan a reflexionar y resolver los conflictos que existen entre compañeros/as.	20336,5	0.037	1,5342	1,7177
51, En este colegio, reflexionamos junto a los profesores sobre las consecuencias que tiene el maltrato, la violencia o el abuso.	20456,5	0.048	1,4292	1,6124
54, Los profesores nos han enseñado a controlar el enojo y evitar la violencia para resolver pacíficamente los conflictos.	19823,0	0.013	1,4155	1,6603
57, En este colegio los profesores promueven que los estudiantes se disculpen cuando lastiman a alguien.	20275,5	0.034	1,5753	1,7751
58, Los estudiantes tenemos espacios para hablar sobre los conflictos que ocurren entre compañeros y logramos llegar a acuerdos para resolverlos.	20216,5	0.027	1,2922	1,4833
59, En este colegio los estudiantes hemos hecho acciones que nos han ayudado a disminuir la violencia y mejorar la convivencia en la sala de clases.	19738,0	0.008	1,2192	1,4354
61, Hay espacios en la semana (como las clases de orientación) en que nos dedicamos como curso a conocernos y aprender a convivir.	19873,0	0.014	1,6027	1,8373
64, En este colegio todos los profesores saben qué hacer para resolver un conflicto.	19925,5	0.015	1,621	1,8325
73, Analizamos en grupo sobre el porqué de las normas del colegio.	19628,5	0.008	1,1324	1,3732

Nota. Contraste U de Mann-Whitney más estadísticos descriptivos para cada ítem.

4. Discusión

Teniendo a la vista los datos se procede a su análisis con total claridad de que la existencia de entornos con altos niveles de violencia escolar tiene un efecto perjudicial en los resultados de aprendizaje (Muñoz et al., 2017). El haber llevado a cabo un plan de acción sobre un periodo de un semestre logró modestas transformaciones, sin embargo, se requiere más tiempo para avanzar en este sentido. CEDLE (2018) plantea que las estrategias que se realicen en convivencia escolar requieren un alto nivel de compromiso del equipo directivo y de los docentes, y es importante que sean sistemáticas en el tiempo y a largo plazo, pues se trata de intervenir en dinámicas de convivencia complejas. Como menciona Elmore (2010), en un corto plazo no podemos darnos el lujo de esperar a que la cultura se transforme para seguir con nuestra labor de mejoramiento escolar.

Ello conlleva a que necesariamente deban tomarse los aprendizajes de este plan de acción y planificar un nuevo periodo de trabajo. Es clave entonces una mirada estratégica que considere planes de acción sistemática en que participen todos los miembros de la comunidad educativa que permita tener instancias permanentes de reflexión pedagógica para tensionar y movilizar las creencias de docentes y directivos y con ello poder transformar las prácticas de convivencia escolar (Mellado y Chaucono, 2017).

Otro elemento importante en el análisis lo constituye la alta complejidad y multicausalidad de la convivencia escolar. Tirado y Conde (2016) reafirman esta idea cuando plantean que el fenómeno de la violencia escolar proviene de una serie de problemas con origen multicausal, en el que están implicados factores personales, familiares, educativos y sociales. En este sentido, si bien se diseñó un plan de acción que consideraba las principales situaciones identificadas en las fuentes analizadas, no se consideró en todo el mérito que requería la participación de las familias, tanto en el diagnóstico, como en las acciones a desarrollar. En este sentido, deberá tomarse en cuenta en una próxima etapa a cada uno de los miembros de la comunidad educativa.

Los niveles de disrupción que se encuentran en el establecimiento educativo estudiado no están lejanos al día a día de los centros escolares en la región. Rioseco et al. (2021) hace un análisis sobre cómo han aumentado los hechos de violencia escolar al interior de los establecimientos educativos y plantea que puede ser resultado de un clima o ambiente generalizado en los establecimientos educacionales y, como menciona Becerra (2017), debido a un círculo que perpetúa el mal trato que dan cuenta de un déficit cultural.

Al no disponer de datos históricos sobre la percepción de violencia escolar en el colegio, resulta muy difícil analizar la tendencia de su situación para un momento específico. Sin embargo, la leve mejora de la convivencia escolar en el establecimiento estudiado podría ser un cambio en la tendencia desde la percepción de los participantes, quienes al iniciar el estudio compartían la idea de que la convivencia iba en detrimento a un ritmo acelerado. No cabe dudas de que una apropiada gestión de la convivencia influirá sobre la interacción de los estudiantes y sus resultados de aprendizajes, lo que trasciende del espacio educativo a lo largo de sus vidas (Muñoz et al., 2017).

El cuestionario utilizado contiene 29 ítems relacionados con la gestión de la convivencia, sin embargo, una gran parte de ellos no se relaciona con lo que hace el equipo de convivencia, sino con prácticas que se dan transversalmente en la comunidad educativa. El hecho de que los participantes hayan percibido un ligero retroceso en este factor es totalmente comprensible por la incapacidad del plan de acción realizado para atender cada uno de los aspectos definidos. Sin embargo, sí se atendió un grupo de elementos que en su momento fueron relevantes y que se asocian más al trabajo del equipo de convivencia. En este sentido, debe tomarse esta situación como diagnóstico de un siguiente periodo y discutirla con los diversos equipos de trabajo para producir acciones en las que todos queden implicados.

Tanto al inicio, como al final, los indicadores más comprometidos se asocian a la violencia verbal (VV) y violencia físico conductual (VFC). Mientras el plan de acción se centra en ello y los estudiantes reconocen este resultado, todavía se debe seguir avanzando en este sentido por el peso que tienen en la percepción de los estudiantes sobre la convivencia escolar en su actuación dentro del establecimiento y en los demás indicadores.

Por otro lado, en el análisis de aquellos ítems con resultados favorables del cuestionario, nueve ítems presentan cambios significativos, de los cuales siete se instalan dentro del factor de gestión de la convivencia y cinco de ellos forman parte de la percepción que tienen los estudiantes sobre la formación para la no violencia que se trabaja dentro del establecimiento. Siendo este el foco principal del plan de acción realizado, se considera como un resultado muy satisfactorio.

Se evidencia que hubo un resultado alentador en la formación para la no violencia dentro del plan de acción que se refiere a prácticas para la reflexión y educación enmarcadas en el diálogo, respeto y la aceptación legítima del otro, con la finalidad de disminuir el riesgo de situaciones de violencia, siendo el indicador que mayor cantidad de acciones evidencia en el plan de acción. También existe una mejora en los ítems del indicador de violencia física con-

ductual, social de exclusión, gestión para la no violencia y la participación, que igualmente fueron abordados con un importante número de acciones dentro del plan de acción.

El haber tomado la decisión metodológica de utilizar el cuestionario CENVI para medir la realidad del colegio fue de ayuda ante la dificultad que existe actualmente para medir este tipo de constructo. Incluso fue una decisión igualmente acertada medir el clima de convivencia del colegio a partir de la percepción de los estudiantes.

Sin embargo, debe tenerse en cuenta que, aun cuando la convivencia en el establecimiento educativo mejore, no necesariamente tendrá un correlato con la percepción que sobre ello tienen los estudiantes, lo que constituye una limitación cuando se intenta medir con tan poco tiempo de intervención.

Adicionalmente, se encontró como dificultad el contar con una escala Likert de cuatro elementos, con ausencia de un punto medio que refleje una posición neutral y donde los estudiantes se ven forzados a inclinarse hacia una postura positiva o negativa y el contar con una limitada gama de opciones de respuesta limita la posibilidad de reflejar con mayor precisión los matices en las percepciones de los participantes y una sobre simplificación innecesaria de los datos. En futuros estudios debe transformarse la escala de medición a la vez que se utiliza la versión más actualizada de dicho instrumento.

5. Conclusiones

A partir del objetivo general del estudio, que se relaciona con fortalecer la convivencia escolar a través de una propuesta formativa participativa en un establecimiento educacional del sur de Chile, se llega a la conclusión de que la vía es apropiada, a partir de los resultados obtenidos durante un semestre. Sin embargo, se reconoce que se debe trabajar de manera más sistemática y colaborativa para producir transformaciones más profundas en la convivencia escolar. En este sentido, se propone un nuevo ciclo de trabajo donde se tomen en cuenta cada uno de los aprendizajes obtenidos en este periodo. A partir de los resultados se visualiza que se requiere seguir profundizando en el enfoque de la convivencia escolar formativo y participativo, se requiere seguir llevando a cabo procesos de transformación hacia una convivencia que propicie el aprendizaje y desde un liderazgo distribuido con la participación e implicación de docentes y de toda la comunidad educativa se mitigue la violencia en el establecimiento.

Dicho resultado se obtiene en un contexto con un alto porcentaje de violencia escolar y donde la percepción de los estudiantes sobre la gestión de la convivencia era desfavorable. El diagnóstico se constituyó en un punto de partida apropiado y deja clara la relevancia de evaluar permanentemente el estado de la convivencia a través de herramientas válidas y confiables. Sería importante considerar en otra oportunidad la percepción de la convivencia escolar de otros miembros del establecimiento como docentes, asistentes de la educación y apoderados, donde se ajuste los instrumentos para hacerlos más apropiados a la comunidad educativa.

En el trabajo realizado existieron una serie de limitaciones, entre las que se encuentran el limitado tiempo para realizar actividades formativas, cantidad de “casos” individuales a atender y protocolos a seguir, limitación de tiempo de trabajo para realizar actividades con más miembros de la comunidad.

La gestión de la convivencia es un factor clave dentro del establecimiento educativo, sin embargo, la alta demanda de atención a las interrupciones que se producen día a día absorbe la mayoría del tiempo de los equipos, llevando a que se sobre trabaje el aspecto operativo sobre la reflexión y el trabajo estratégico.

Referencias

- Agencia de calidad de la educación (2022). *Informe de Resultados Educativos para Equipo Docente y de Convivencia Escolar 4° básico 2022*. <https://www.simce.cl/>.
- Andrades, M., J. (2020). Convivencia escolar en Latinoamérica: Una revisión bibliográfica. *Revista Electrónica Educare*, 24(2), 346-368. <https://doi.org/10.15359/ree.24-2.17>.
- Becerra, S. (2017). Convivencia escolar en aulas culturalmente diversas: Violencia y discriminación en escuelas con alta población indígena en V. Valdevenito y M. Mellado, *Liderazgo Escolar y Gestión Pedagógica*. Temuco, Chile. Ediciones Universidad Católica de Temuco.
- Calderón, G. N., & Vera, N. J. Á. (2022). La valoración de estudiantes acerca del clima escolar, convivencia y violencia en escuelas secundarias del noroeste de México. *Revista electrónica educare*, 26(3), 186-201. <http://dx.doi.org/10.15359/ree.26-3.11>.
- Carrera-Fernández, M.-V., Cid-Fernández, X.-M., Almeida, A., González-Fernández, A. y Lameiras Fernández, M. (2018). Attitudes toward cultural diversity in spanish and portuguese adolescent of secondary education: The influence of heteronormativity and moral disengagement in school bullying. *Revista de Psicodidáctica*, 23(1), 17-25. <https://doi.org/10.1016/j.psicoe.2017.07.002>.
- CEDLE (2018). *Convivencia escolar para líderes educativos*. Centro de Desarrollo de Liderazgo Educativo—CEDLE, Universidad Diego Portales. <https://bibliotecadigital.mineduc.cl/handle/20.500.12365/17514>.
- Elmore, R. (2010). *Mejorando la Escuela desde la Sala de Clases*. Santiago de Chile: Fundación Chile.
- Feldman, M. A., Ojanen, T., Gesten, E. L., Smith-Schrandt, H., Brannick, M., Wienke Totura, C. M., C., Alexander, L., Scanga, D. y Brown, K. (2014). The effects of middle school bullying and victimization on adjustment through high school: Growth modeling of achievement, school attendance, and disciplinary trajectories. *Psychology in the School*, 51(10), 1046- 1062. <https://doi.org/10.1002/pits.21799>.
- Hasek de Barbúdez, Sirle Rosa, & Ortiz Jiménez, Luis. (2021). *Liderazgo: Una Oportunidad de Gestión Educativa*. *Revista Internacional de Investigación en Ciencias Sociales*, 17(2), 405-416. <https://doi.org/10.18004/riics.2021.diciembre.405>.
- Hernández, S. R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ciudad de México, México: McGraw-Hill Interamericana de España S.L. <https://doi.org/10.22201/fesc.20072236e.2019.10.18.6>.
- Lagos, S. M. N. G., & Soto, S., X. (2020). Tipología sociométrica de niños y niñas de Chile en educación primaria. Un análisis por sexo y curso académico. *Revista Electrónica Educare*, 24(1), 141-153. <http://dx.doi.org/10.15359/ree.24-1.8>.
- Larson, K. E., Nguyen, A. J., Orozco Solis, M. G., Humphreys, A., Bradshaw, C. P. y Johnson, S. L. (2020). A systematic literature review of school climate in low and middle income countries. *International Journal of Educational Research*, 102(2), 1-22. <https://doi.org/10.1016/j.ijer.2020.101606>.
- Leithwood, K. (2009). *¿Cómo liderar nuestras escuelas?* Santiago, Chile: Fundación Chile.
- Ministerio de Educación, República de Chile. (2015). *Marco para la Buena Dirección y el Liderazgo Escolar*. Santiago de Chile: Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigaciones Pedagógicas. https://liderazgoescolar.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/55/2016/04/MBDLE_2015.pdf.

- Mellado, M. & Chaucono (2017). Liderazgo pedagógico: Una comunidad profesional de aprendizaje que reflexiona desde las creencias del profesorado en V. Valdevenito y M. Mellado, *Liderazgo Escolar y Gestión Pedagógica*. Temuco, Chile. Ediciones Universidad Católica de Temuco.
- Muñoz Troncoso, Flavio, Becerra Peña, Sandra, & Riquelme, Enrique. (2017). *Elaboración y validación psicométrica del cuestionario de convivencia escolar para la no violencia (CENVI)*. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 43(3), 205-223. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052017000300012>.
- Organización de las Naciones Unidas. (2015). *Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el desarrollo sostenible*. https://unctad.org/meetings/es/SessionalDocuments/ares70d1_es.pdf.
- Ortega, R. R., del Rey, R. y Casas, J. A. (2013). La convivencia escolar: Clave en la predicción del bullying. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 6(2), 91-102. <https://doi.org/10.15366/riee2013.6.2.004>.
- Rioseco Sánchez, Carlos Andrés, & Barría Ramírez, Rodolfo. (2021). *Contribución de la dimensión relacional del Clima Social Escolar (CES) a la Convivencia Escolar para la No Violencia (CENVI), desde la percepción de estudiantes de segundo ciclo y enseñanza media en escuelas y liceos municipalizados de Estación Central*. *Rumbos TS*, 16(26), 167-190. <http://dx.doi.org/10.51188/rrts.num26.573>.
- Tirado Morueta, R., & Conde Vélez, S. (2016). Análisis estructural de la gestión de la convivencia escolar en centros de buenas prácticas de Andalucía (España). *Educación XXI*, 19(2), 153-178. <https://doi.org/10.5944/educXX1.16459>.
- Unicef (2022). *Construyendo acuerdos de convivencia con enfoque formativo*. Chile. <https://www.unicef.org/chile/media/6991/file/construyendo%20acuerdos%20.pdf>.



Este trabajo está sujeto a una licencia de Reconocimiento 4.0 Internacional Creative Commons (CC BY 4.0).