

Revista de Estudios y Experiencias en Educación

REXE

journal homepage: <http://revistas.ucsc.cl/index.php/rexe>

Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento y Competencias Comunicativas en lengua extranjera en estudiantes universitarios

Roque Vladimir Carrión Ramos^a, Joanna Alexandra Carrión Pérez^b y William Víctor Cupe Cabezas^a

Universidad César Vallejo^a. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas^b, Lima, Perú.


Recibido: 17 de agosto 2024 - Revisado: 15 de noviembre 2024 - Aceptado: 24 de diciembre 2024


RESUMEN

El presente siglo exige a los estudiantes universitarios el aprendizaje de una segunda lengua y el fortalecimiento de competencias ligadas a su campo profesional, ello implica el uso de distintas herramientas y recursos que permitan desarrollarlas. La investigación tuvo como objetivo relacionar las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento con las Competencias Comunicativas en Lengua Extranjera en estudiantes de un centro de idiomas de una universidad privada de la ciudad de Lima en el año 2024, así como, identificar el nivel de ambas variables. Se adoptó un enfoque cuantitativo, tipo básica, empleando la estadística, con diseño no experimental, de alcance correlacional. La población de estudio fue de 372 estudiantes del último ciclo de estudios, muestra conformada por 190 estudiantes. Se administraron dos cuestionarios para recoger información de cada variable y ambos alcanzaron un alto valor de confiabilidad de alfa de Cronbach y validez de Aiken. Para el análisis estadístico se usó la prueba Ji Cuadrado. Los resultados concluyeron que los estudiantes poseen un nivel intermedio respecto a las competencias comunicativas, asimismo, un nivel medio en el uso de las TAC, situación alarmante, que denota una preparación inadecuada y un no aprovechamiento de las tecnologías.

*Correspondencia: Roque Vladimir Carrión Ramos (R. V. Carrión).

 <https://orcid.org/0000-0002-2299-9260> (rcarrionra@ucvvirtual.edu.pe).

 <https://orcid.org/0000-0002-8967-1278> (u201912417@upc.edu.pe).

 <https://orcid.org/0000-0002-2503-5619> (wcupec@ucvvirtual.edu.pe).

Palabras clave: Competencias profesionales; Tecnologías de la Información; Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento; Competencias Comunicativas.

Learning and Knowledge Technologies and Communicative Competences in foreign language in university students

ABSTRACT

The present century requires university students to learn a second language and strengthen competencies related to their professional field, which implies the use of different tools and resources that allow them to develop them to the fullest. The objective of the research was to relate the Learning and Knowledge Technologies with the Communicative Competences in Foreign Language in students of a language center of a private university in the city of Lima in 2024, as well as to identify the level of both variables. A quantitative approach was adopted, a basic type, using statistics, with a non-experimental design of correlational scope. The study population consisted of 372 students in the last cycle of studies, a sample of 190 students. Questionnaires were administered to collect information on each variable, where both reached a high reliability value of Cronbach's alpha and Aiken's validity. For the statistical analysis, the Chi-Square test was used. The results showed that the students have an average level of communicative skills and a medium level of proficiency in using CAT. This is a concerning finding that suggests they were not adequately prepared and did not make good use of technology.

Keywords: Professional competencies; Information Technologies; Learning and Knowledge Technologies; communication competencies.

1. Introducción

La presencia de las tecnologías ha cobrado protagonismo y se ha incrementado en los últimos veinte años en el mundo de la educación (Carrión & Carrión, 2022), sumergiendo a los estudiantes y docentes universitarios en un nuevo entorno, el virtual, el cual está enriquecido con plataformas, aplicaciones, herramientas y recursos digitales; destacando las aplicaciones que brindan una comunicación instantánea y un aprendizaje más dinámico; esto exige que estudiantes y docentes deban aprovechar las bondades que ofrecen las tecnologías; por su parte, Castellanos et al. (2018) señalan que se han introducido sin la fuerza necesaria para provocar cambios en el aprendizaje de los estudiantes.

Los tiempos actuales presentan cambios constantes y acelerados, caracterizados por la transformación tecnológica y digitalización, un mundo globalizado, la necesidad de innovar y crear, la flexibilidad y adaptación al cambio, la importancia del trabajo en equipo, el manejo adecuado de las habilidades interpersonales, el crecimiento personal y la competitividad del mercado laboral. Todo esto ha transformado el mundo laboral y las expectativas de los profesionales, exigiendo la adquisición de competencias profesionales en el estudiante universitario (Sirlopú et al., 2023).

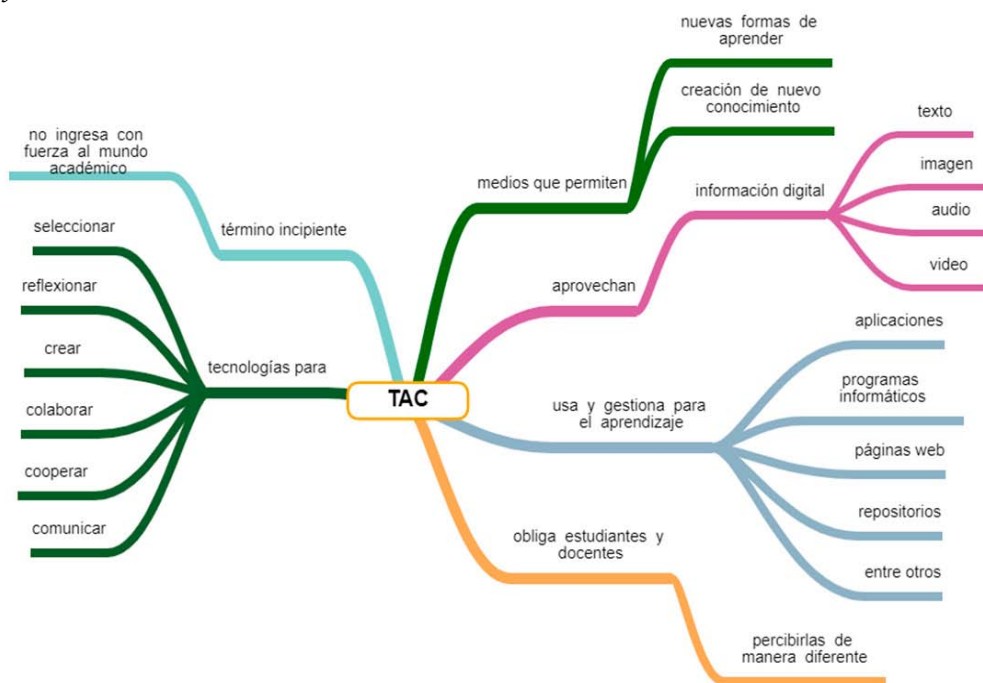
El campo profesional del presente siglo exige el aprendizaje de una segunda lengua, el cual se ha hecho indispensable en todos los niveles educativos, en especial en el superior (Gràcia et al., 2020), esto exige a los universitarios adquirir nuevas competencias ligadas al mundo de la comunicación, que le permitan desenvolverse con éxito en el ámbito académico, considerándose a la competencia comunicativa como una de las competencias clave del siglo XXI (García et al., 2020).

El uso de las tecnologías emergentes en el aprendizaje de un segundo idioma podría beneficiar al estudiante, al brindarle novedosas herramientas, que pueden permitirles un reforzamiento de la aprehensión de las competencias y a su vez un aprendizaje autónomo (Trujillo & Salvadores, 2019). Basterra (2020), Arenas (2019), Andrade (2019), Martínez et al. (2019), Mendoza (2018), Barrera (2017), Cocoma y Orjuelo (2017), Cajar y Rojas (2015) coinciden en sus estudios al señalar que las tecnologías deben ser usadas para las dificultades en el aprendizaje. Teniendo en cuenta lo anterior, esto puede potenciar las competencias comunicativas de una lengua extranjera, al existir una posible conexión con las Tecnologías de la Información y Comunicación, en adelante TIC; además, esto exige gestionar de manera adecuada las aplicaciones y/o programas informáticos (Lozano, 2011), obligando el uso de nuevas estrategias y recursos en el accionar pedagógico, para así convertir a los estudiantes en protagonistas de su aprendizaje (Valencia & Serrano, 2020).

Quiroga y Murcia (2019) y Millán et al. (2019) coinciden al destacar la inserción de manera obligatoria de las tecnologías en los planes curriculares y las sesiones de aprendizaje, lo cual involucraría la elaboración de nuevas formas de aprender y enseñar, de interacción y comunicación, convirtiendo al Internet, aplicaciones y/o programas informáticos como medios de soporte y ayuda para el aprendizaje dentro y fuera de los espacios físicos, fomentando en los estudiantes la colaboración, la cooperación y la autonomía en el entorno virtual (Suárez et al., 2021).

A comienzos del nuevo milenio, las TIC ampliaron su actuar, insertándose de a pocos en el mundo educativo y con el paso de los años, estas ya no se limitan a informar y comunicar (Sevilla et al., 2017), cambiando sus funciones y bondades, permitiendo a las personas a usarlas para aprender, producir nuevo conocimiento y difundirlo, por eso ahora son denominadas Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento, en adelante TAC (Mayorga, 2020), un término incipiente que está entrando de a poco en el mundo académico (Gómez et al., 2022).

Teniendo en cuenta a Astorga y Schmidt (2019), Barreto e Iriarte (2017), Carrión y Carrión (2022), Martínez et al. (2019) y Sevilla et al. (2017), se define a las TAC como los medios que permiten nuevas formas de aprender y crear nuevo conocimiento, aprovechando la información existente en la virtualidad, usando y gestionando las aplicaciones, programas informáticos, páginas web, repositorios, entre otros, para el aprendizaje, lo cual obliga al estudiante a percibir de manera diferente a las tecnologías, al pasar de herramienta de entretenimiento e información a una para reflexionar, crear, colaborar, cooperar y comunicar conocimiento de manera sincrónica y asincrónica. Esto ha obligado a los docentes y estudiantes a aprender a usar de manera efectiva las tecnologías a través de la experimentación, del ensayo y error, de manera autónoma, o de otras maneras, como capacitaciones y/o cursos en línea, sumado al acompañamiento y aplicación de nuevas metodologías y técnicas ligadas a la didáctica para aprender y enseñar en forma colaborativa y autónoma en momentos asincrónicos y sincrónicos (Gómez et al., 2022).

Figura 1*Definición de las TAC.*

Nota: Elaborado a partir de datos de Carrión y Carrión (2022), Martínez et al. (2019) y Sevilla et al. (2017).

Respecto a las dimensiones de las TAC, en el presente estudio se consideraron primero a los recursos y medio digitales, que son aquellos que permiten comunicar ideas y/o contenidos de carácter educativo o formativo, englobando a las páginas web, blogs, aplicaciones y/o programas informáticos que posibilitan la creación de material digital para la enseñanza – aprendizaje; en segundo están los espacios virtuales de aprendizaje, que son aquellos que encierran a recursos para el autoaprendizaje y poseen actividades asincrónicas y sincrónicas para aprender de manera colaborativa y cooperativa (Gómez et al., 2022; Trujillo & Salvadores, 2019).

Figura 2*Dimensiones de las TAC.*

Nota: Elaborado a partir de datos de Gómez et al. (2022), Trujillo y Salvadores (2019).

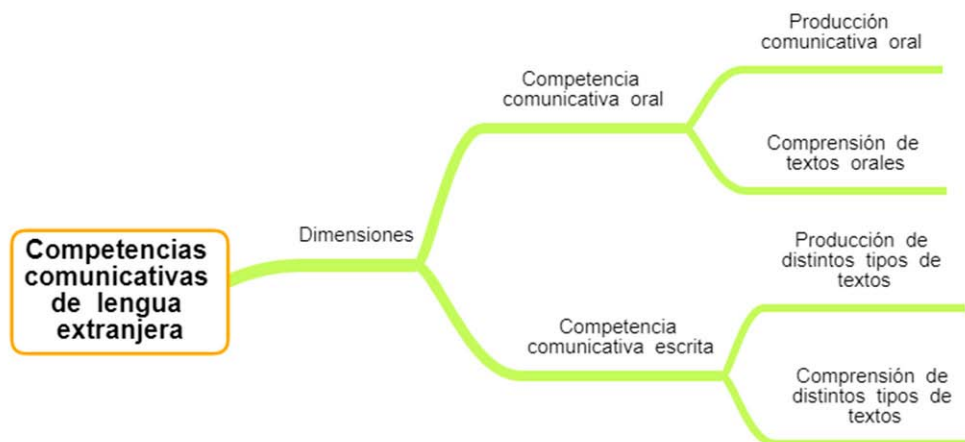
Para Rivera et al. (2024), las competencias profesionales engloban al conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes que un estudiante universitario debe poseer al término de sus estudios profesionales, lo que le permitirá desempeñarse de manera responsable y con ética en un determinado campo profesional, resolviendo tareas específicas y problemas con facilidad para adaptarse, y manteniendo un nivel adecuado en su actuar o desempeño. Según Cotronei (2020), entre las competencias profesionales cobra importancia el desarrollo de la competencia comunicativa en lengua extranjera, ya que el estudiante universitario deberá tener la capacidad de expresar ideas y pensamientos de manera clara y adecuada en una segunda lengua, tanto de forma escrita como oral.

Respecto a las competencias comunicativas en lengua extranjera, se les define como aquellas que engloban a los conocimientos de reglas gramaticales y lingüísticas que permiten conversar y comprender el mensaje, para expresar ideas y/o comunicarse de manera oral y escrita de manera correcta, donde la comunicación se haga efectiva en cualquier situación y entorno, con una actitud positiva por seguir aprendiendo lenguas no nativas (Cenoz, 2020; Tobón, 2006).

Respecto a las dimensiones de las competencias comunicativas en lengua extranjera, en la investigación se tomó en cuenta a dos: a la competencia comunicativa oral y a la escrita. La primera engloba a la producción de mensajes orales que permiten una correcta comunicación, además, a la comprensión de textos orales por parte del emisor, lo que genera una respuesta inmediata sin dificultad; la segunda encierra a la producción de distintos tipos de textos escritos, sin ningún error en la redacción, asimismo, a la comprensión de dichos textos, con un entendimiento que le permita generar opiniones y/o puntos de vista; ambas dimensiones potencian la producción y comprensión de la comunicación, ya sea de manera oral o escrita (García et al., 2020).

Figura 3

Dimensiones de las competencias comunicativas en lengua extranjera.



Nota: Elaborado a partir de datos de García et al. (2020).

En el Perú, el acceso a Internet y a los teléfonos inteligentes ha ido en aumento en el último lustro (INEI, 2020), introduciéndose lentamente en el campo educativo, esto abre un abanico de posibilidades para potenciar las competencias comunicativas ligadas a la adquisición de una lengua extranjera (hacer - ser - actuar), donde el estudiante podrá ser competente para la comprensión, análisis y comunicación de forma escrita y oral de un idioma no materno, combatiendo así con la resistencia para aprender una lengua extranjera (Millán et al., 2019).

Respecto al uso de las TAC, se observa en los estudiantes del último ciclo del centro de idiomas de una universidad privada de la ciudad de Lima, una posible carencia en su aprovechamiento para el aprendizaje de un segundo idioma por parte de los estudiantes universitarios, asimismo, existe la posibilidad de un bajo nivel respecto a las competencias comunicativas, lo que puede producir dificultades en el dominio de una lengua extranjera. Esta situación invita a determinar la relación entre dos variables, el uso de las TAC con las competencias comunicativas. La investigación plantea las siguientes preguntas: ¿Cuál es la relación entre el uso de la TAC con las competencias comunicativas?, ¿Cuál es la relación entre las dimensiones del uso de las TAC con las competencias comunicativas?. El objetivo del estudio es determinar la relación entre el uso de las TAC y las competencias comunicativas, así como el nivel de cada una de estas.

2. Método

La investigación fue de enfoque cuantitativo, tipo básica, diseño no experimental - transversal, alcance descriptivo - correlacional, no se manipularon las variables del estudio. Para la prueba de hipótesis se aplicó el estadístico Ji cuadrado, si el valor alcanzado es $\leq .05$ señala que existe relación, por el contrario, si es $> .05$, no hay relación entre las variables en estudio.

La población estuvo conformada por 372 estudiantes del centro de idiomas de una universidad privada de la ciudad de Lima en el año 2024; la muestra se determinó con un nivel de confianza de 95% y un margen de error del 5%, fue de 190 estudiantes, conformada por 68 varones (31%) y 132 mujeres (69%).

Para recopilar la información, se utilizó la técnica de la entrevista. Los instrumentos aplicados se adaptaron a partir de los elaborados por Vega (2017), se administraron de la siguiente forma primero, el Cuestionario sobre el uso de las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento, que consta de 27 reactivos, agrupados en dos dimensiones; el baremo de dicho instrumento se dividió en tres niveles, donde el nivel bajo estuvo en el rango de 27 a 63 puntos, el nivel medio entre 64 a 99 puntos y el alto entre 100 a 135 puntos; con una validez de Aiken de 0,91 y una confiabilidad de Alfa de Cronbach de 0,92. El segundo instrumento fue el Cuestionario de Competencias Comunicativas en lengua extranjera, conformado por 16 reactivos, con tres niveles, donde el nivel básico estuvo entre 16 a 37 puntos, el nivel intermedio entre los 38 a 59 y el nivel avanzado entre 60 a 80 puntos; asimismo, dicho instrumento alcanzó valores aceptables respecto a la validez de Aiken (0,92) y confiabilidad de Alfa de Cronbach (0,90). Ambos cuestionarios fueron con una escala de Likert, de 1 a 5.

3. Resultados

Respecto a los niveles de usos de las TAC, en la tabla 1 y figura 4 se puede observar que el nivel medio alcanza el 62.0%, mientras el nivel alto obtiene un 10%.

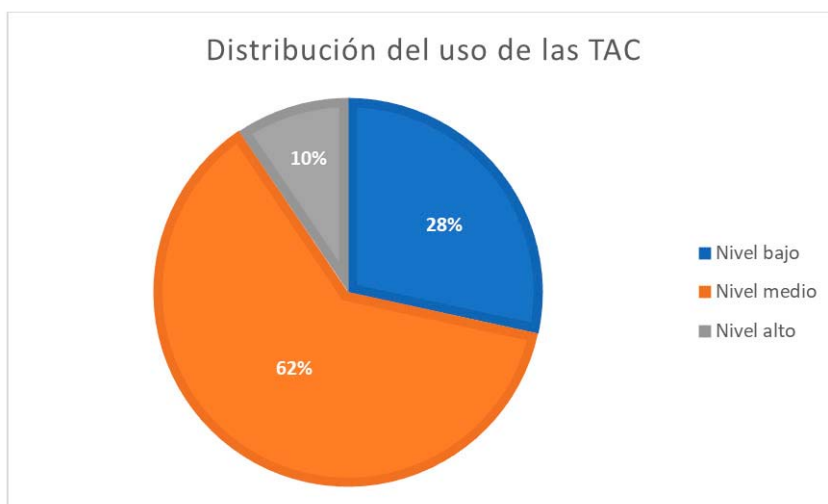
Tabla 1

Distribución de frecuencias y porcentajes del uso de las TAC.

	Frecuencia	Porcentaje
Nivel bajo	54	28%
Nivel medio	118	62%
Nivel alto	18	10%
Total	190	100%

Figura 4

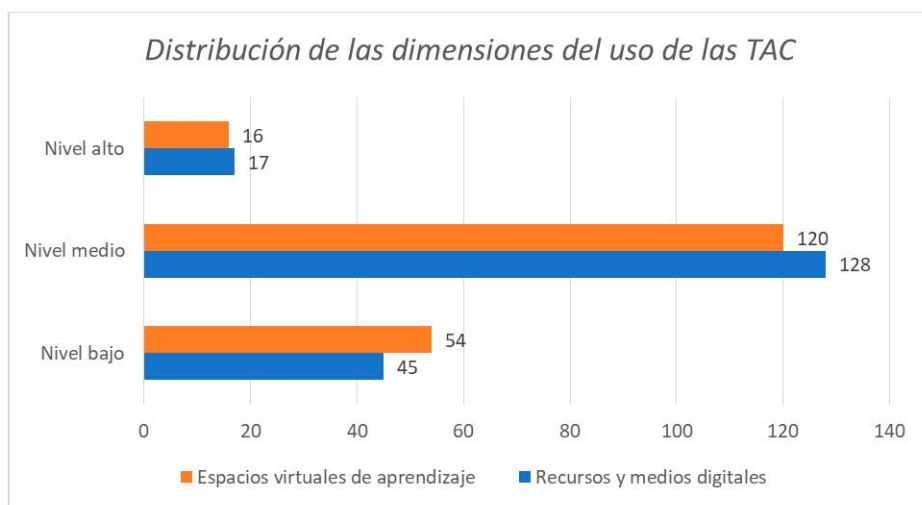
Distribución del uso de las TAC.



Respecto a los niveles de cada una de las dimensiones usos de las TAC, en la tabla 2 y figura 5 se puede observar que el nivel medio es lo que predomina en ambas dimensiones, con un 67% y 63% respectivamente.

Tabla 2*Distribución de frecuencias y porcentajes de las dimensiones del uso de las TAC.*

	Recursos y medios digitales		Espacios virtuales de aprendizaje	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Nivel bajo	45	24%	54	28%
Nivel medio	128	67%	120	63%
Nivel alto	17	9%	16	9%
Total	190	100%	190	100%

Figura 5*Distribución de las dimensiones del uso de las TAC.*

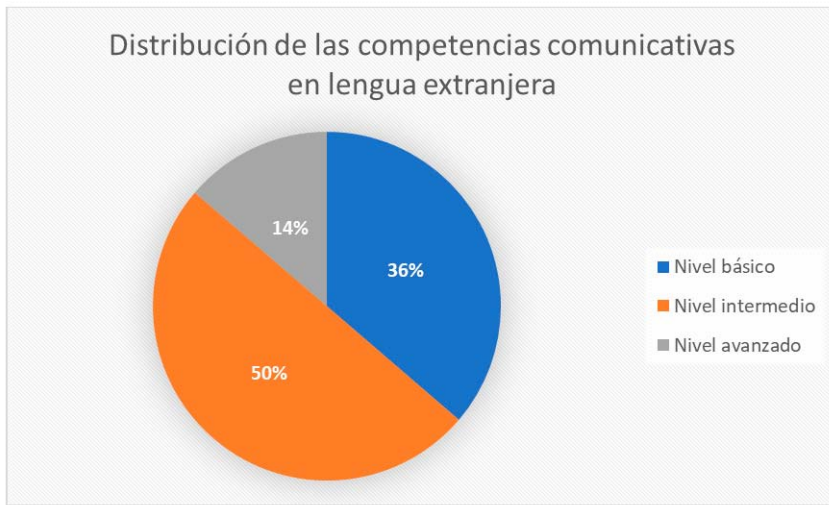
Respecto a los niveles de las competencias comunicativas en lengua extranjera, en la tabla 3 y figura 6 se puede observar que el nivel medio alcanza el 50.0%, mientras el nivel alto obtiene un 14%.

Tabla 3*Distribución de frecuencias y porcentajes de las competencias comunicativas en lengua extranjera.*

	Frecuencia	Porcentaje
Nivel básico	69	36%
Nivel intermedio	95	50%
Nivel avanzado	26	14%
Total	190	100%

Figura 6

Distribución de las competencias comunicativas en lengua extranjera.



Respecto a los niveles de cada una de las dimensiones de las competencias comunicativas en lengua extranjera, en la tabla 4 y figura 7 se puede observar que el nivel medio es lo que predomina en ambas dimensiones, con un 51% y 48% respectivamente.

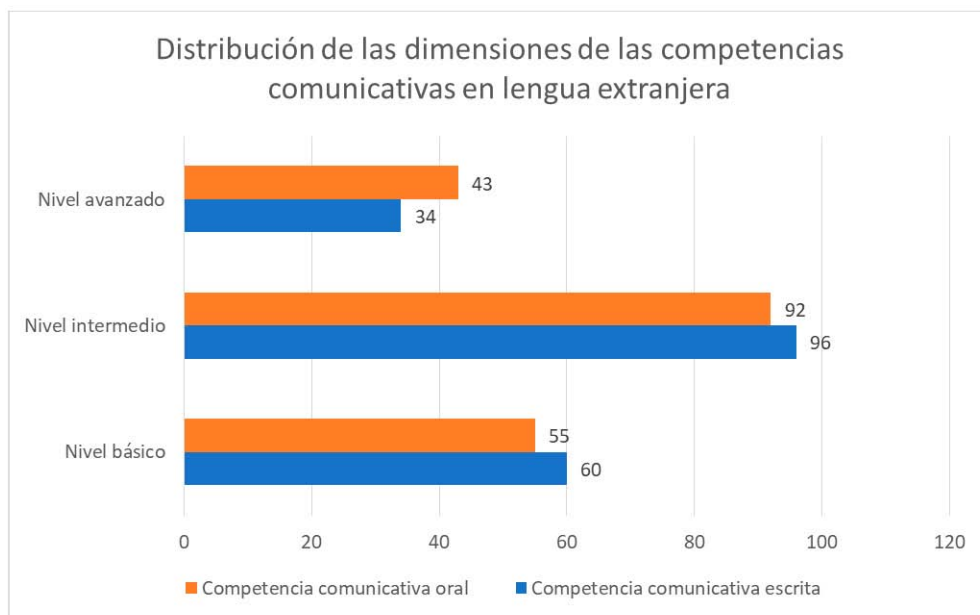
Tabla 4

Distribución de frecuencias y porcentajes de las dimensiones de las competencias comunicativas en lengua extranjera.

	Competencia comunicativa escrita		Competencia comunicativa oral	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Nivel básico	60	31%	55	29%
Nivel intermedio	96	51%	92	48%
Nivel avanzado	34	18%	43	23%
Total	190	100%	190	100%

Figura 7

Distribución de las dimensiones de las competencias comunicativas en lengua extranjera.



En la tabla 5 se observa que la prueba Chi cuadrado alcanzó en valor sig. .026, lo que indica que existe relación el uso de las TAC con las competencias comunicativas en lengua extranjera.

Tabla 5

Relación del uso de las TAC y las competencias comunicativas en lengua extranjera.

			Prueba estadística Ji cuadrado				
			Uso de las TAC				
			Bajo	Medio	Alto	Total	
Competencias comunicativas en lengua extranjera	Básico	Recuento	6	55	18	79	
	Intermedio	Recuento	2	27	14	43	
	Avanzado	Recuento	6	54	8	68	
		Total	14	136	40	190	
						gl	2
Ji cuadrado de Pearson		X ²				7.32	
		sig				.026	

En la tabla 6 se observa que la prueba Chi cuadrado alcanzó en valor sig. .015, lo que indica que existe relación el uso de las TAC con la dimensión competencia comunicativa escrita.

Tabla 6*Relación del uso de las TIC y la dimensión competencia comunicativa escrita.*

		Prueba estadística Ji cuadrado					
		Uso de las TAC					
			Bajo	Medio	Alto	Total	
Competencias comunicativas en lengua extranjera	Básico	Recuento	6	54	7	67	
	Intermedio	Recuento	7	31	15	53	
	Avanzado	Recuento	5	52	13	70	
		Total	18	137	35	190	
		gl				2	
Ji cuadrado de Pearson			X ²				8.40
			sig				.015

En la tabla 7 se observa que la prueba Chi cuadrado alcanzó en valor sig. .048, lo que indica que existe relación el uso de las TAC con la dimensión competencia comunicativa oral.

Tabla 7*Relación del uso de las TAC y la dimensión competencia comunicativa oral.*

		Prueba estadística Ji cuadrado					
		Uso de las TAC					
			Bajo	Medio	Alto	Total	
Competencias comunicativas en lengua extranjera	Básico	Recuento	7	55	8	70	
	Intermedio	Recuento	5	33	15	53	
	Avanzado	Recuento	7	49	11	67	
		Total	19	137	34	190	
		gl				2	
Ji cuadrado de Pearson			X ²				6.08
			sig				.048

4. Discusión

Los resultados encontrados en la tabla 5 indican que existe relación entre el uso de las TAC con las competencias comunicativas de lengua extranjera, la prueba Ji cuadrado alcanzó el valor de sig. 0.026. Estos resultados señalan que las tecnologías emergentes deben ser usadas para fortalecer dichas competencias, al brindar múltiples recursos, aplicaciones, plataformas, etc., tanto para el aprendizaje sincrónico y asincrónico, como para el colaborativo y autónomo, promoviendo un aprendizaje dinámico (Suárez et al., 2024). Todo esto exige a los docentes reflexionar sobre su aprovechamiento para cubrir las necesidades de los estudiantes y viceversa (Salas-Ruiz & Sánchez-Rivas, 2019), obligando a ambos capacitarse en el conocimiento y manejo de las TAC, para integrarlas en su aprendizaje, acompañado de una actitud positiva que ayudará a incrementar la posibilidad del dominio de la lengua extranjera (Gómez et al., 2019). Asimismo, las TAC irán modificada la forma de la adquisición de la competencia comunicativa, la cual se ajustará a los nuevos tiempos (García et al., 2020).

De acuerdo a los resultados hallados en la tabla 1, los estudiantes alcanzaron un nivel medio respecto al uso de las TAC, con un 62%, esta cifra indica que no existe un aprovechamiento de las tecnologías emergentes, lo que exige una actitud positiva para usarla en el aprendizaje de una lengua extranjera. Ese acercamiento podría potenciar las competencias comunicativas (Basterra, 2020; Sánchez, 2010), usando todas las herramientas y aplicaciones que ofrecen las TAC. Sobre este aspecto, coinciden Enciso y Benavente (2016), Rodríguez (2015) y Toro (2005) al señalar que las tecnologías, en especial los chats y las actividades en línea, son necesarias en el enriquecimiento del vocabulario de la lengua extranjera y la comprensión de textos narrativos, por lo que deben ser incluidas en las sesiones de aprendizaje para desarrollar la retroalimentación y el autoaprendizaje. A su vez, Suárez et al. (2021) señala que el uso de las tecnologías debe superar su visión técnica por una más ambiciosa, la cual debe poseer un rol pedagógico.

Respecto a los resultados encontrados en la tabla 3, referente a las competencias comunicativas de lengua extranjera, se observa que los estudiantes alcanzaron un nivel medio, representado por el 50%, situación preocupante, ya que ellos deberían poseer un nivel alto al estar en el último ciclo de estudios. Esto denota que ellos tienen dificultades para realizar una comprensión de textos escritos, lo cual le puede traer complicaciones para redactar; sumado a deficiencias para la producción oral y la interacción. Para Valencia y Serrano (2020), Torres y Calla (2020), Pavón y Casar (2016), Rodríguez (2015) y Cajar y Rojas (2015), el uso de las tecnologías puede paliar esta situación, acompañado de un pensamiento reflexivo y crítico por parte del docente (Cangalaya, 2020), buscando la interacción del idioma dentro y fuera de la clase a través de actividades como writing, speaking, reading, listening (Ochoa & Quiroz, 2020; Dooly, 2016). Además, la adquisición de dichas competencias permite a los estudiantes poseer una interculturalidad y transculturalidad, lo que les facilita un óptimo desempeño profesional en cualquier lugar del mundo (Begeka, 2019; Fantini 2020), sumado a un enriquecimiento de sus habilidades orales, dándoles mayor empatía, asertividad, confianza y seguridad, potenciándoles sus habilidades blandas (Pérez, 2019).

Para Sirlopú et al. (2023), que exista relación entre el uso de las TAC con las competencias comunicativas de lengua extranjera significa que las tecnologías emergentes proporcionan una amplia gama de herramientas virtuales, lo que permite a los estudiantes que se puedan comunicar en tiempo real a través de distintos canales. Además, al ofrecer una variedad de recursos interactivos, como traductores, diccionarios y aplicaciones educativas, van ayudar a mejorar la comprensión y producción comunicativa, donde los estudiantes puedan expresar ideas, gestionar información y colaborar con otros en el aprendizaje de una lengua extranjera (Dulin, 2021). Según Cruz y Herrera (2022), las nuevas tecnologías ayudan a los estudiantes con limitaciones, haciendo que la comunicación sea más accesible al usar herramientas de voz a texto y viceversa, los lectores de pantalla y los subtítulos automáticos. Teniendo en cuenta a Akramy et al. (2022), se puede señalar que las TAC permiten combinar distintos tipos de comunicación, como el texto, el sonido, la imagen y el video. Esto enriquece las competencias comunicativas en lengua extranjera al permitir a los estudiantes expresarse de formas variadas y completas.

Según los resultados encontrados en la tabla 6, la prueba Ji cuadrado señala un valor de sig. 0.15, existiendo relación entre el uso de las TAC con la dimensión competencia comunicativa escrita. Sobre este aspecto, coinciden Torres y Calla (2020), Quintana (2019), Fernández (2016) y Dooly (2016) al señalar que las tecnologías como son las herramientas informáticas, dispositivos, aplicaciones y/o programas informáticos que están de manera gratuita en la web y usadas de manera adecuada, pueden potenciar dicha competencia, ayudando a mejorar el vocabulario, gramática, interpretación, redacción y creación de contenido.

Por su parte, [Trujillo y Salvadores \(2019\)](#) y [Gómez et al. \(2022\)](#) indican que las aplicaciones y programas informáticos ligadas a la enseñanza de una lengua extranjera, para ser exitosas, deben permitir múltiples actividades como identificar, redactar, corregir y grabar textos a través de audios, videos o imágenes; dichas aplicaciones se podrán instalar con facilidad en tabletas, teléfonos inteligentes y ordenadores, así mismo se podrán trabajar con o sin conexión a Internet. Teniendo en cuenta a [Kirschner y De Bruyckere \(2017\)](#), se señala que no es necesario ser un nativo digital para sacarle provecho a la tecnología en el aprendizaje de lenguas no materna, usar las TAC no tiene relación con la edad ([Suárez et al., 2021](#)).

Teniendo en cuenta a [Klímová \(2018\)](#) y [Liu y Chao \(2017\)](#), el uso de las TAC no solo debe reducirse al dominio de la comunicación escrita, sino además debe favorecer a la comprensión de textos, organización de ideas y al pensamiento crítico y creativo que fortalezcan la competencia comunicativa en un segundo idioma, esto lo llevará a redactar y argumentar de manera correcta textos redactados en lengua extranjera.

Teniendo en cuenta a [Yataco et al. \(2023\)](#), que exista relación entre el uso de las TAC con la dimensión de competencia comunicativa escrita significa que las herramientas tecnológicas pueden ayudar a mejorar la capacidad de los estudiantes para redactar textos en lengua extranjera en diversos entornos y/o contextos.

Para [Syakur et al. \(2020\)](#), las TAC brindan herramientas como procesadores de texto, editores en línea, aplicaciones y plataformas que permiten hacer correcciones gramaticales, de ortografía y estilo; todos estos aspectos facilitan la creación de textos de calidad en lengua extranjera.

Teniendo en cuenta a [Rodríguez \(2020\)](#), las TAC permiten al estudiante interactuar y compartir textos en tiempo real a través de plataformas como redes sociales, foros en línea y páginas web de colaboración. En estos espacios, los estudiantes exponen dificultades y reciben respuestas y/o comentarios con las correcciones necesarias; estas interacciones pueden ser sincrónicas o asincrónicas. Todo esto mejora el proceso de la competencia comunicativa escrita en lengua extranjera, ya que el estudiante redacta, corrige y mejora sus textos mediante un proceso de retroalimentación. Además, [Harvey y Cuadros \(2020\)](#) indican que las tecnologías destinadas al aprendizaje permiten integrar diferentes tipos de contenido, como: textos, imágenes, gráficos, videos y otros, en un solo escrito. Considerando esto, las TAC ayudan a fomentar una escritura más compleja del segundo idioma, la cual se puede transmitir de manera más atractiva y completa. En otras palabras, la competencia comunicativa escrita no se reduce a redactar palabras, sino que implica saber combinar distintos medios de expresión para reforzar el mensaje en idioma extranjero.

Por último, tomando en cuenta a [Miranda et al. \(2021\)](#), se puede indicar que las TAC permiten el acceso a una gran cantidad de información y fuentes bibliográficas en otros idiomas, lo que estimula al estudiante a desarrollar una escritura crítica y reflexiva. Esto les permite buscar, seleccionar, adaptar, adoptar, comparar y argumentar sus textos escritos en lengua extranjera de manera más profunda y fundamentada. Al existir relación entre el uso de las TAC y las competencias comunicativas escritas en lengua extranjera, se puede decir que las nuevas tecnologías amplían las posibilidades para aprender y mejorar la escritura, haciendo que la creación de textos en un segundo idioma sea más clara, estructurada y adaptada a diversos contextos y audiencias.

Los resultados encontrados en la tabla 7 señalan una relación entre la variable uso de las TAC con la dimensión competencia comunicativa oral, la prueba Ji cuadrado alcanzó el valor de sig. 0.048. Esto significa que las tecnologías al ser usadas en el aprendizaje de una lengua extranjera pueden permitir comparar sonidos, grabar y/o reproducir audios, vincular imágenes, mejorar la pronunciación, practicar el idioma mediante role-plays, lo cual mejora

la interpretación de la información, la creatividad, así como la expresión y producción oral, motivándolos a usarlas para aprender (Qian & Levis, 2018). Las tecnologías emergentes deben estar familiarizadas e inmersas en la vida cotidiana de los estudiantes para el dominio de una lengua extranjera (Valencia & Serrano, 2020).

Se debe acotar que la presencia y uso de las TAC no son determinantes en la mejora de las competencias comunicativas, van a depender del uso pedagógico, colaborativo, reflexivo, crítico y creativo por parte de los docentes y estudiantes (Arenas, 2019; Suárez et al., 2021)

De acuerdo a Chun et al. (2016), Carhill (2017) y Valencia y Serrano (2020), las aplicaciones informáticas deben permitir a los estudiantes, de manera autónoma, a comparar y discernir sonidos, relacionar audios con imágenes, reproducir y grabar sus voces para una correcta pronunciación, argumentar de manera oral, comprender y decodificar los mensajes del emisor, interactuando con sus pares, todo esto potenciará su competencia comunicativa oral, la cual, deberá ser desarrollada en un nivel alto, para que el estudiante pueda expresarse y entablar conversaciones con facilidad, con buena fluidez y con agilidad para conectar y concretar los mensajes que quieren transmitir, enriqueciendo su vocabulario para leer, redactar, escuchar y hablar.

Se hace necesario que los centros de idiomas de las universidades públicas deban implementar el uso de las TAC en sus planes curriculares, capacitando a sus docentes en aplicaciones y/o programas informáticos que ayuden en el aprendizaje de sus estudiantes en lenguas extranjeras, reestructurando la metodología impartida, combinando lo físico con lo virtual, incorporando las tecnologías en las sesiones de aprendizaje y fomentando el aprendizaje autónomo a través de las TAC (Cedefop, 2020; Area et al., 2018; Vogt et al., 2017).

Teniendo en cuenta a Gómez et al. (2022) y Ochoa y Quiroz (2020), las TAC permiten adquirir con facilidad a través de la web: podcast, blogs, webcast, periódicos en línea, repositorios académicos; las cuales usadas correctamente pueden enriquecer el aprendizaje colaborativo y en red (Suárez, 2017) por medio de las redes sociales, chats, videoconferencias, entre otros, lo que enriquece al estudiante en una entonación adecuada y una fluidez al hablar una lengua extranjera. Asimismo, las TAC ofrecen un abanico de oportunidades donde los estudiantes puedan construir nuevos espacios para relacionarse, comunicarse de manera constante, compartir y debatir información, preguntarse y mejorando cada día sus competencias comunicativas (Valencia & Serrano, 2020; Malinina, 2016).

Según, Ircañaupa y Murillo (2024), que exista relación entre el uso de las TAC con la dimensión de competencia comunicativa oral significa que las herramientas tecnológicas pueden ayudar a mejorar la capacidad de los estudiantes para comunicarse oralmente en diferentes entornos y/o contextos. Para Díaz y González (2021), las TAC permiten a los estudiantes grabar, editar y compartir contenido de audio y video, lo cual fomenta la práctica de la expresión oral, ya que ellos podrán grabar sus intervenciones para luego analizarlas y mejorar aspectos como la pronunciación, el tono, la fluidez y la claridad en la comunicación.

Además, las TAC brindan herramientas de videoconferencias y plataformas de comunicación en tiempo real, como Zoom, Microsoft Teams, Google Meet, entre otras, las cuales permiten al estudiante interactuar, practicar, discutir, debatir, corregir y comunicarse con estudiantes provenientes de diversos lugares del planeta para mejorar sus habilidades de comunicación oral en un entorno virtual, rompiendo las barreras geográficas para aprender (Coello et al., 2024). Esto conlleva a retroalimentarse de manera autónoma para perfeccionar su competencia comunicativa oral en lengua extranjera, expresándose con confianza y claridad. Tomando a Walss (2021), se puede señalar que las TAC ofrecen acceso a una amplia variedad de aplicaciones, videos educativos, podcasts, tutoriales, grabaciones, entre otros recursos. Esto permite al estudiante aprender sobre técnicas de comunicación oral, lo que le ayudará a mejorar su pronunciación.

5. Conclusiones

Los tiempos actuales exigen insertar las TAC en los syllabus y/o planes curriculares de los distintos programas de lengua extranjera, para así fortalecer y enriquecer la adquisición de competencias comunicativas en los estudiantes. Asimismo, los estudiantes y docentes deberán recibir capacitaciones para utilizar de manera efectiva las tecnologías en la enseñanza – aprendizaje de la lengua extranjera, acompañada de metodologías educativas acordes al siglo XXI, como el Aprendizaje-servicio, Aula invertida, Desing thinking entre otras, fomentando la resolución de problemas, el aprendizaje basado en problemas, el aprendizaje por proyectos, el aprendizaje – servicio, el trabajo en equipo, entre otras.

Los docentes deberán diseñar y construir espacios virtuales, como páginas web personales o blogs, con el fin de compartir material digital, espacios de discusión y simuladores de exámenes, y así enriquecer las competencias comunicativas de lengua extranjera en sus estudiantes.

Las TAC deben servir para el aprendizaje autónomo, colaborativo y cooperativo de las competencias comunicativas de lengua extranjera, tanto en docentes como estudiantes.

Sintetizando, las TAC son fundamentales para el desarrollo y la mejora de las habilidades de comunicación escrita y oral en lengua extranjera en diversos entornos y/o contextos, estas amplían las oportunidades para interactuar y expresarse de manera eficiente, dinámica, responsable, crítica y reflexiva. Además, a través de las TAC, el estudiante tiene acceso a un sin número de plataformas, aplicaciones, herramientas, entre otros recursos, los cuales le permiten interactuar con otros de manera rápida y accesible, fomentando la autonomía, la reflexión, la colaboración y la retroalimentación en el aprendizaje, logrando que se comuniquen de forma escrita y oral de manera eficaz.

Referencias

- Akramy, S., Noori, A., Orfan, S., & Hashemi, A. (2022). Effective techniques of teaching vocabulary in Afghan EFL classrooms. *Asian-Pacific Journal of Second and Foreign Language Education*, 7(1), 1–14. <https://doi.org/https://doi.org/10.1186/s40862-022-00151-8>.
- Andrade, C. (2019). *Uso de las tic en el aprendizaje del inglés de estudiantes del grado 4° del colegio de la Universidad Pontificia Bolivariana* [Universidad Pontificia Bolivariana]. <http://hdl.handle.net/20.500.11912/4927>.
- Area, M., San Nicolás, B., & Sanabria, A. (2018). Las aulas virtuales en la docencia de una universidad presencial: la visión del alumnado. *RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(2), 179–198. <https://doi.org/https://doi.org/10.5944/ried.21.2.20666>.
- Arenas La Torre, J. E. (2019). *Estrategias de enseñanza basadas en los medios de comunicación y el logro de competencias comunicativas orales-lectoras en inglés, en un colegio de secundaria de Surco* [Universidad de San Martín de Porres]. <https://hdl.handle.net/20.500.12727/4982>.
- Astorga, C., & Schmidt, I. (2019). Peligros de las redes sociales: Cómo educar a nuestros hijos e hijas en ciberseguridad. *Revista Electrónica Educare*, 23. <https://doi.org/10.15359/ree.23-3.17>.
- Barrera, S. (2017). *El impacto de las tecnologías de la información y la comunicación en el aprendizaje de idiomas en los alumnos del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional Federico Villarreal, en el año 2014* [Universidad Nacional Federico Villarreal]. <https://hdl.handle.net/20.500.13084/2310>.

- Barreto, C. R., & Iriarte, F. (2017). *Las Tic en educación superior* (Universidad del Norte (ed.)). <https://editorial.uninorte.edu.co/gpd-las-tic-en-educacion-superior.html>.
- Basterra, S. (2020). *El uso de las TIC como herramientas potenciadoras en la clase de Lengua Extranjera* [Universidad Siglo 21]. <https://repositorio.21.edu.ar/handle/ues21/18482>.
- Begeka, D. A. (2019). Linguo-social and cultural competence as a factor of professional training of future foreign philology teacher. *Astra Salvensis-Revista de Istorie Si Cultura*, 7(13), 441–455. <https://doaj.org/article/f50f258cdf9247d38ce432092a66fcfd>
- Cajar, F., & Rojas, C. (2015). *Influencia de Las TIC en el Desarrollo de Competencias Comunicativas del Idioma Inglés en los Estudiantes del Grado Quinto de la Institución Educativa Montessori Sede Primaria de Pitalito–Huila* [Universidad Privada Norbert Wiener]. <https://repositorio.uwiener.edu.pe/entities/publication/4335bebc-cd92-4706-9f0c-5595c-56d3a17>
- Cangalaya, L. (2020). Habilidades del pensamiento crítico en estudiantes universitarios a través de la investigación. *Desde El Sur*, 12(1), 141–153. <https://doi.org/10.21142/DES-1201-2020-0009>.
- Carhill, A. (2017). Re-examining English language teaching and learning for adolescents through technology. *System*, 67, 111–120. <https://doi.org/10.1016/j.system.2017.05.003>
- Carrión, R., & Carrión, J. (2022). Competencias digitales y el aprendizaje-servicio en docentes de Educación de una universidad pública de la ciudad de Lima en tiempos de SARS-CoV-2. *Revista Latinoamericana De Estudios Educativos*, 52(3), 269–290. <https://doi.org/https://doi.org/10.48102/rlee.2022.52.3.517>.
- Castellanos, M., Nieto, Z., & Parra, H. (2018). Interpretación de las competencias digitales profesoras en el contexto universitario. *Revista LOGOS CIENCIA & TECNOLOGÍA*, 10(1), 41–51. <https://doi.org/10.22335/rlct.v10i1.518>.
- Cedefop (2020). *Vocational education and training in Europe, 1995-2035: scenarios for European vocational education and training in the 21st century*. Luxembourg: Publications Office of the European Union. <https://doi.org/10.2801/794471>.
- Cenoz, J. (2020). El concepto de competencia comunicativa. In *El enfoque comunicativo* (pp. 449–465). https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/antologia_didactica/enfoque_comunicativo/cenoz03.htm.
- Chun, D., Smith, B., & Kern, R. (2016). Technology in Language Use, Language Teaching, and Language Learning. *Modern Language Journal*, 100(S1), 64–80. <https://doi.org/https://doi.org/10.1111/modl.12302>.
- Cocoma, L., & Orjuelo, M. (2017). *Las TIC como Recurso Pedagógico para la Enseñanza del Inglés* [Universidad del Tolima]. <https://repository.ut.edu.co/entities/publication/d16fc27a-7970-4e10-97cb-3633b65acf6d>.
- Coello, J., Castañeda, R., Tapia, J., Monroy, G., & Gortaire, D. (2024). El uso de Flipgrid para mejorar la producción oral y la pronunciación en el aprendizaje de inglés. Caso de estudio. *Revista InveCom*, 4(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.5281/zenodo.10558652>
- Cotronei, V. (2020). Academic hindrances in the integration of employability skills development in teaching and assessment practice. *Higher Education*, 79(2), 203–223. <https://doi.org/https://doi.org/10.1007/s10734-019-00405-4>.
- Cruz, M., & Herrera, L. (2022). Assessment of Students' Oral Communicative Competence in English Through a Web Conferencing Platform. *Profile: Issues in Teachers' Professional Development*, 24(1), 143–156. <https://doi.org/10.15446/profile.v24n1.91282>.

- Díaz, C., & González, F. (2021). Los videos como herramienta de desarrollo de la fluidez oral en inglés. *ACADEMO*, 8(1), 55–66. <https://doi.org/10.30545/academo.2021.ene-jun.5>.
- Dooly, M. (2016). Becoming little scientists: technologically-enhanced project-based language learning. *Language Learning & Technology*, 20(201), 54–78. <https://www.ltjournal.org/item/10125-44446/>.
- Dulin, A. (2021). Speaking across curriculum in the public university. *Linguistics and Culture Review*, 5, 100–112. <https://doi.org/https://doi.org/10.21744/lingcure.v5nS1.1320>.
- Enciso, M., & Benavente, A. (2016). *Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) y su Relación con el Aprendizaje del Idioma Inglés en los Estudiantes del Tercer Grado de Secundaria de la Institución Educativa Manuel Gonzales Prada, Chosica, 2016* [Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. <https://repositorio.une.edu.pe/entities/publication/a75e1ace-dd74-4829-a4e7-78cc64dee177>.
- Fantini, A. (2020). Reconceptualizing intercultural communicative competence: A multinational perspective. *Research in Comparative and International Education*, 15(1), 52–61. <https://doi.org/10.1177/1745499920901948>.
- Fernández, N. (2016). *Tutorial slack, qué es, para qué sirve y cómo funciona*. <http://www.naia-rafernandez.com/tutorial-slack-que-es-para-que-sirve-y-como-funciona/>.
- García, I., Sierra, B., Quijano, R., & Pérez, M. (2020). La competencia comunicativa en estudiantes de los grados de Maestro: Una revisión sistemática. *Publicaciones*, 50(3), 19–36. <https://doi.org/10.30827/publicaciones.v50i3.15744>.
- Gómez, J., Bonilla, C., & Esteban, Y. (2022). Uso de TIC y TAC en la educación superior: Un análisis bibliométrico. *Revista Complutense de Educación*, 33(3), 601–613. <https://doi.org/https://doi.org/10.5209/rced.73922>.
- Gómez, I., Ruiz, M., & Ortega, D. (2019). Digital literacy of teachers in training: Moving from ICTs (Information and Communication Technologies) to LKTs (Learning and Knowledge Technologies). *Education Sciences*, 9(4). <https://doi.org/https://doi.org/10.3390/educsci9040274>.
- Gràcia, M., Jarque, M. J., Astals, M., & Rouaz, K. (2020). Desarrollo y evaluación de la competencia comunicativa en la formación inicial de maestros. *Revis-Ta Iberoamericana de Educación Superior*, 11(30), 115–136. <https://doi.org/10.22201/ii-sue.20072872e.2020.30.591>.
- Harvey, N., & Cuadros, A. (2020). Adapting Competitiveness and Gamification to a Digital Platform for Foreign Language Learning. *International Journal of Emerging Technologies in Learning (IJET)*, 15(20), 194–209. <https://doi.org/https://doi.org/10.3991/ijet.v15i20.16135>.
- INEI (2020). *Estadísticas de las tecnologías de información y comunicación en los hogares*. <https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/01-informe-tecnico-tic-iv-trimestre-2020.pdf>.
- Ircañaupa, E., & Murillo, R. (2024). Competencias comunicativas en la educación. *Horizontes Revista de Investigación En Ciencias de La Educación*, 8(32), 417–430. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v8i32.733>.
- Kirschner, P., & De Bruyckere, P. (2017). The myths of the digital native and the multitasker. *Teaching and Teacher Education*, 67, 135–142. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.1016/j.tate.2017.06.001>.
- Klímová, B. (2018). Mobile phones and/or smartphones and their apps for teaching english as a foreign language. *Education and Information Technologies*, 23(3), 1091–1099. <https://doi.org/10.1007/s10639-017-9655-5>.

- Liu, Q., & Chao, C. (2017). CALL from an ecological perspective: How a teacher perceives affordance and fosters learner agency in a technology-mediated language classroom. *ReCALL*, 30(01), 1–20. <https://doi.org/10.1017/S0958344017000222>.
- Lozano, R. (2011). De las TIC a las TAC: tecnologías del aprendizaje y del conocimiento. *Anuario ThinkEPI.5*, 45–47. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3647371>.
- Malinina, A. (2016). Implementing Web 2.0 Tools for Collaborative Work of Learners Studying English. *The New Educational Review*, 43(1), 104–114. <https://doi.org/https://doi.org/10.15804/tner.2016.43.1.08>.
- Martínez, P., Vergara, J., & Mitzu, K. (2019). Uso de las TIC's en el Aprendizaje del Inglés. *Vinculatégica EFAN*, 5(2), 1508–1516. <https://doi.org/10.29105/vtga5.2-761>.
- Mayorga, M. (2020). Conocimiento, aplicación e integración de las TIC –TAC y TEP por los docentes universitarios de la ciudad de Ambato. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 9(1), 5–11. <https://doi.org/https://doi.org/10.37843/rted.v9i1.101>.
- Mendoza, M. (2018). *Las TIC Como Estrategia Motivadora En La Enseñanza Del Inglés En La I.E. Jec Mariscal Castilla – Ugel Paita*. Universidad De San Pedro.
- Millán, E., Bustos, M., & Cañón, C. (2019). Aprendizaje idioma inglés mediado por subtítulos presentados en medios audiovisuales. *Inclusión Y Desarrollo*, 6(2), 58–68. <https://doi.org/https://doi.org/10.26620/uniminuto.inclusion.6.2.2019.58-68>.
- Miranda, K., Gil, J., Ojalora, L., Marín, E., González, H., & Isaza, G. (2021). Proceso de aprendizaje de inglés como idioma extranjero: Integración de la plataforma virtual Freerice. *Revista Boletín Redipe*, 10(13), 202–219. <https://doi.org/https://doi.org/10.36260/rbr.v10i13.1739>.
- Ochoa, S., & Quiroz, T. (2020). *El efecto del e-learning en la competencia comunicativa: producción oral en inglés universidad de la costa departamento de humanidades maestría en educación* [Universidad de la Costa]. <https://repositorio.cuc.edu.co/entities/publication/22a736fe-c355-4f44-8ed9-987094a69261>.
- Pavón, R., & Casar, L. (2016). *Las TIC y la competencia comunicativa en inglés en el futuro Ingeniero en Ciencias Informáticas* [Universidad de las Ciencias Informáticas]. <https://uceciencia.edu.do/index.php/OJS/article/view/84>.
- Pérez-Ferra, M. (2019). *Evaluación y desarrollo de las competencias comunicativa y digital en estudiantes del grado de maestro* (Vol. 37, Issue 2). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8433286>.
- Qian, M., & Levis, J. (2018). A system for adaptive high-variability segmental perceptual training: Implementation, effectiveness, transfer. *Language Learning & Technology*, 22(221), 69–96. <https://www.lltjournal.org/item/10125-44582/>.
- Quintana, J. (2019). *Relación entre las Competencias Digitales Docentes y la Integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la Enseñanza del Idioma Inglés como Lengua Extranjera* [Pontificia Universidad Católica del Perú]. <https://tesis.pucp.edu.pe/items/a0cc08e0-6b36-4d6b-9487-071a38c6038f>.
- Quiroga, D., & Murcia, C. (2019). *Las TIC En América Latina, Su Incidencia en la Productividad y Comercio Exterior: un Análisis Descriptivo Comparado*. <https://investigacion.fca.unam.mx/docs/memorias/2016/2.06.pdf>.
- Rivera, A., Mainegra, D., & Pineda, E. (2024). Competencias genéricas de los profesionales universitarios priorizadas por el sector laboral: estudio referencial. *Cooperativismo y Desarrollo*, 12(1). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2310-340X2024000100002&lng=es&tlng=es.

- Rodríguez, A. (2020). Motivación y tics para la enseñanza aprendizaje del inglés en la universidad. Apuntes. *Revista Qualitas*, 20(20), 38–54. <https://revistas.unibe.edu.ec/index.php/qualitas/article/view/48>.
- Rodríguez, C. (2015). Competencias comunicativas en idioma inglés: La influencia de la gestión escolar y del nivel socioeconómico en el nivel de logro educativo en L2-inglés. *Perfiles Educativos*, 149(37), 74–93. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-26982015000300005&script=sci_abstract.
- Salas-Ruiz, J., & Sánchez-Rivas, E. (2019). Incorporación de aplicaciones informáticas en la Formación Profesional un estudio de caso. *Innovación y Tecnología En Contextos Educativos*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8967549>.
- Sánchez, A. (2010). Los Entornos Virtuales Como Espacios De Enseñanza y Aprendizaje. Una Perspectiva Psicoeducativa para su Caracterización y Análisis. *Revista Mexicana De Investigación Educativa*, 15(44), 163–184. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662010000100009.
- Sevilla, H., Tarasow, F., & Luna, M. (2017). *Educación en la era digital*. Pandora. https://redaccion.pent.org.ar/sites/default/files/2023-09/Educacion_en_la_era_digital-Libro_completo.pdf.
- Sirlopú Vera, E. D. J., Marrufo Rojas, D. R., & Ortega Cabrejos, M. Y. (2023). Calidad de la competencia comunicativa del inglés en educación superior: revisión teórica. *Cuadernos de Investigación Educativa*, 14(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.18861/cied.2023.14.2.3370>.
- Suárez, C. (2017). Virtualidad y educación. Bases teóricas y empíricas del aprendizaje cooperativo en Internet. *Education in the Knowledge Society*, 9(3). https://www.researchgate.net/publication/39697897_SUAREZ_GUERRERO_Cristobal_2008_Virtualidad_y_educacion_Bases_teoricas_y_empiricas_del_aprendizaje_cooperativo_en_Internet_Lima_Editorial_de_la_Diversidad_Ricardo_Palma.
- Suárez, C., Gutiérrez, P., & Ayuso, D. (2024). Pedagogía Digital. Revisión sistemática del concepto. Teoría De La Educación. *Revista Interuniversitaria*, 36(2), 157–178. <https://doi.org/https://doi.org/10.14201/teri.31721>.
- Suárez, C., Ros, A., & Lizandra, J. (2021). Aproximación a la competencia digital docente en la formación profesional. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 21(67). <https://doi.org/https://doi.org/10.6018/red.431821>.
- Syakur, A., Fanani, Z., & Ahmadi, R. (2020). The Effectiveness of Reading English Learning Process Based on Blended Learning through «Absyak» Website Media in Higher Education. *Budapest International Research and Critics in Linguistics and Education (BirLE) Journal*, 3(2), 763–772. <https://doi.org/https://doi.org/10.33258/birle.v3i2.927>.
- Tobón, S. (2006). *Aspectos Básicos de la Formación Basada en Competencias*. Proyecto Educativo Chile. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8707112>.
- Toro, J. (2005). *Paradigmas y Métodos de Investigación en Tiempos de Cambio* (5ta. edici). https://books.google.com.pe/books/about/Paradigmas_Y_Metodos_de_Investigacion_en.html?hl=es&id=pTHLXXMa90sC&redir_esc=y.
- Torres, J., & Calla, K. (2020). Tecnología de la información y comunicación y las competencias comunicativas en estudiantes universitarios. *Revista Espacios*, 41(46), 281–297. <http://dx.doi.org/10.48082/espacios-a20v41n46p24>.

- Trujillo, F. S., & Salvadores, C. M. (2019). Tecnología para la enseñanza y el aprendizaje de lenguas extranjeras: revisión de la literatura. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 22(1), 153–169. <http://dx.doi.org/10.48082/espacios-a20v41n46p24>.
- Valencia-Galeano, Y., & Serrano-Sánchez, J. (2020). Aprendizaje de un segundo idioma apoyado en tecnologías digitales: una revisión sistemática. *Education in the Knowledge Society (EKS)*. <https://portalinvestigacion.um.es/documentos/63c0b36f3df4c204fbb03e9b>.
- Vega, C. (2017). *Uso de las TICS y su influencia con la enseñanza–aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del I y II ciclo de la Escuela Académico Profesional de la Facultad de Educación UNMSM* [Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. <https://hdl.handle.net/20.500.12672/6115>.
- Vogt, P., De Haas, M., De Jong, C., Baxter, P., & Krahmer, E. (2017). Child-Robot Interactions for Second Language Tutoring to Preschool Children. *Frontiers in Human Neuroscience*, 11(73), 1–6. <https://doi.org/10.3389/fnhum.2017.00073>.
- Walss, M. (2021). Diez herramientas digitales para facilitar la evaluación formativa. *Revista Tecnología, Ciencia y Educación*, 127–139. <https://doi.org/10.51302/tce.2021.575>.
- Yataco, P., Castro, M., Valdivia, M., & López, G. (2023). Aprendizaje del idioma inglés a través de herramientas digitales en educación superior: revisión sistemática. *Horizontes Revista de Investigación En Ciencias de La Educación*, 7(27), 200–211. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i27.507>.



Este trabajo está sujeto a una licencia de Reconocimiento 4.0 Internacional Creative Commons (CC BY 4.0).